Vulnérabilité sociale : prise en charge et accompagnement

DROITS, RESPONSABILITÉ, BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Ref : ECTRE08A

Compétences visées

Repérer et accompagner les personnes en situations de vulnérabilité sociale.

Objectifs et contenus

Comprendre les facteurs de vulnérabilité sociale et connaître les dispositifs d'aide et d'accompagnement

- La conscientisation des représentations individuelles et/ou collectives de la vulnérabilité sociale.
- La clarification des concepts de vulnérabilité ontologique, vulnérabilité sociale, vulnérabilité psychique.
- La compréhension des concepts : lien social, désaffiliation, migration et exil.
- L'identification de la dimension éthique et réglementaire dans la prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité sociale.
- La connaissance des dispositifs de couverture sociale et de solidarité existants.

Identifier et repérer les besoins d'une personne en situation de vulnérabilité sociale

- L'identification des fragilités psychosociales permettant de repérer une personne en situation de vulnérabilité sociale.
- Le repérage des personnes en situation de vulnérabilité en utilisant des techniques et outils adaptés : grille EPCES et SEGA-A, modes fonctionnels, autoquestionnaire...
- La proposition d'une prise en charge et d'un accompagnement adaptés à la situation repérée dans le cadre d'une complémentarité d'équipe : partenariat, pluriprofessionnalité, regards croisés, coordination.
- La proposition d'une prise en charge et d'un accompagnement adaptés à la situation : approche motivationnelle, récit narratif, approche interculturelle, thérapie orientée vers les solutions, case management.

Analyser sa pratique professionnelle, développer ses potentialités relationnelles et partenariales

- La connaissance des acteurs internes et partenaires externes mobilisables en fonction de la situation de vulnérabilité de la personne : structures adaptées.
- L'analyse, la contextualisation et la résolution des problématiques de soins et d'accompagnement rencontrées au sein d'une structure de soin.
- Le développement de ses potentialités et la compréhension de ses limites personnelles.

Évaluer les acquis et la progressivité des participants

- L'évaluation des acquisitions et de la progressivité par quiz.
- L'évaluation de la formation par questionnaire.

Méthodes

- Apport et consolidation de connaissances.
- Séquences interactives sous forme d'ateliers, axées sur des jeux de rôle, mises en situation, études de cas et retours d'expériences partagés.
- Temps d'analyse réflexive portant sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives des participants.
- Projection des mesures de suivi d'impact de la formation, fondée sur la valorisation des ressources existantes, mobilisables par les participants.

Personnes concernées

Tout professionnel du champ sanitaire, médicosocial et social.

Valeur ajoutée

Cette formation est conçue comme une formation-action, nous insisterons sur l'intérêt majeur à développer une culture de « décloisonnement » des métiers et des compétences et ce, dans le sens d'une centration sur la personne en difficulté ou en voie de l'être. Ainsi, le groupe sera amené à co-construire des solutions afin d'optimiser la prise en charge des personnes ainsi que l'organisation et la coordination des soins-accompagnements.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Instruction n° DGOS/P3/2024/82 du 6 juin 2024 relative à la mise en œuvre d'une coordination régionale des équipes mobiles psychiatrie précarité (EMPP).
- Pacte des solidarités 2023-2027.
- Guide des établissements et services sanitaires et médicosociaux pour l'accès aux soins des personnes en situation de précarité décembre 2024.
- Trajectoires de pauvreté : profils, déterminants et conséquences (rapports de recherche, Pierre Blavier (CNRS, Clersé UMR 8019 – Novembre 2024.
- HAS, Recommandations, "Accompagnement médico-psycho-social des femmes, des parents et de leur enfant, en situation de vulnérabilité, pendant la grossesse et en postnatal", Février 2024.
- Certification des établissements de santé - Fiche pédagogique - Précarité - décembre 2020.

Mise à jour le : **09/04/2025**