Conciliation médicamenteuse

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR02C

Compétences visées

Mettre en œuvre une démarche de conciliation médicamenteuse sécurisant la prise en charge des patients.

Objectifs et contenus

Définir la conciliation médicamenteuse et ses enjeux

- Le rappel du contexte actuel.
- La conciliation médicamenteuse : de quoi parle-t-on ?
- Les enjeux de la conciliation médicamenteuse : réduction des Événements Indésirables Médicamenteux (EIM), sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient tout au long de son parcours, décloisonnement ville/hôpital de la prise en charge médicamenteuse.
- La nouvelle certification : critère 2.1-04, attendus.
- L'état des lieux : panorama rapide.

Comprendre les différents types de conciliation

- La conciliation à l'admission : proactive, rétroactive dans un but de juste prescription.
- La conciliation de sortie : optimisation de la dispensation par les officines, information et promotion de la compliance médicamenteuse, optimisation de la gestion médicale des traitements.

Maîtriser le processus de conciliation médicamenteuse : étapes et outils

- La recherche active d'informations sur les traitements du patient.
- La formalisation d'une liste exhaustive et complète des médicaments (BM : bilan médicamenteux).
- La comparaison de la liste avec la prescription hospitalière à l'admission : divergences non documentées, médicaments à concilier.
- La qualification des lignes de prescription.
- La caractérisation des divergences observées selon l'intention : divergences intentionnelles non documentées, divergences non intentionnelles (erreurs médicamenteuses).
- La rédaction d'un complément d'information ou d'une nouvelle prescription.

Mettre en œuvre un projet de conciliation médicamenteuse : éléments de réflexion

- La démarche institutionnelle : place des instances et politique de gestion des risques.
- Le processus de conciliation : pharmaciens, médecins, paramédicaux (IDE, préparateurs en pharmacie).
- La démarche projet : pilote et équipe pluriprofessionnelle.
- L'engagement CAQES : contrat d'amélioration qualité et efficience des soins.
- La réflexion sur l'accessibilité et la capacité à partager l'information : SIH, dossier pharmaceutique, DMP, messagerie sécurisée...
- Le processus à définir : quels patients, quand, où ?
- Les ressources à évaluer : temps pharmacien/médecin/autres.
- Les outils : à l'admission, fiche de recueil et fiche de conciliation, à la sortie fiche de conciliation, d'information patient, d'information pharmacien, lettre de sortie.
- Les indicateurs de suivi du processus.

Méthodes

- Apports cognitifs par retours d'expériences.
- Simulations de conciliation d'entrée.
- Ateliers de mise en œuvre possible au sein de son établissement.

Personnes concernées

Médecin, pharmacien, préparateur en pharmacie, infirmier.

Valeur ajoutée

Cette formation offre une approche pragmatique de la conciliation médicamenteuse, un levier essentiel pour sécuriser le parcours du patient et réduire les risques d'erreurs médicamenteuses. En explorant les enjeux actuels, notamment de la nouvelle certification V2025, elle met en lumière les bénéfices concrets : meilleure coordination entre ville et hôpital, optimisation des prescriptions, amélioration de la compliance du patient. Grâce à des outils pratiques et des étapes clairement définies, elle permet de maîtriser le processus de conciliation, de l'admission à la sortie, en impliquant tous les acteurs concernés. Enfin, elle guide la mise en œuvre de projets institutionnels, en proposant des réflexions sur les ressources, les outils et les indicateurs de suivi, pour une démarche qualité pérenne et efficace. C'est une formation ancrée dans le réel, qui transforme les défis en opportunités d'amélioration continue.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS, Manuel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins (2025).
- HAS, Guide Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé - Février 2018.
- SFPC, Fiche mémo Préconisations pour la pratique de conciliation des traitements médicamenteux Décembre 2015.

Formation Inter & Intra

Lyon - Novembre 2025

>> Du 03-11-2025 au 04-11-2025

Intervenant :
CISTIO Céline

- DU éducation du patient
- DU diététique médicale
- DU hygiène hospitalière
- Docteur en pharmacie

Prix
Tarif Inter **740 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Mai 2026

>> Du 21-05-2026 au 22-05-2026

Intervenant :
CISTIO Céline

- DU éducation du patient
- DU diététique médicale
- DU hygiène hospitalière
- Docteur en pharmacie

Prix
Tarif Inter **780 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **07/04/2025**