Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01F

Compétences visées

Assurer avec efficacité ses missions de coordonnateur des risques, de l'analyse technique des risques (en particulier des EIG) à la promotion d'une culture de sécurité au sein de son établissement.

Objectifs et contenus

Contextualiser la fonction du coordonnateur des risques

- Le contexte législatif, sociétal et réglementaire et les enjeux de la gestion des risques.
- Les principes essentiels de la gestion des risques.
- La synergie des dimensions stratégique, technique, structurelle et culturelle.
- La gestion des risques, gestion de projet et conduite du changement.

Caractériser les risques en établissement de santé

- La typologie des risques.
- La place du facteur humain et l'approche systémique des risques.
- Le travail en équipe et les risques.

Manager les risques

- Les finalités du management des risques.
- Le dispositif institutionnel.
- L'élaboration de la politique et du programme global.
- La stratégie de déploiement.
- L'accompagnement méthodologique.
- La sensibilisation et la formation.
- La gestion documentaire.
- L'évaluation : DPC, accréditation des spécialités à risques, EPP...

Objectifs complémentaires

S'approprier l'approche opérationnelle de la gestion des risques

- L'approche *a priori* : cartographie des risques, analyses de processus, chemin clinique...
- Les dispositifs d'évaluation des risques.
- L'évaluation de la culture qualité et sécurité des soins.
- L'approche *a posteriori* : signalement et traitement des événements indésirables, gestion des plaintes et réclamations, focus sur les principales méthodes de REX (CREX , RMM, REMED) et sur les principaux outils (méthode ALARM, ORION, arbre des causes).
- La gestion de crise et les plans d'urgence (PCA-PRA).

Connaître le rôle du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins et ses interactions dans le dispositif

- L'alerte et la mobilisation des ressources, la coopération et l'animation.

À DISTANCE

Renforcer ses compétences en Gestion Des Risques

- La culture de la sécurité.
- La politique institutionnelle.
- Les risques *a priori.*
- Les risques *a posteriori*.
- Les vigilances sanitaires.
- Le CREX.
- La RMM.

Méthodes

- Ateliers de constructions d'outils.
- Apports cognitifs et méthodologiques.
- Mise à disposition de modules e-learning de renforcement.

Personnes concernées

Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Gestionnaire des risques dans un établissement de santé.

Valeur ajoutée

La formation propose de clarifier la mission et le positionnement du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins et de constituer sa boîte à outils. Elle permet également de travailler sur les aspects culturel, stratégique et structurel de la gestion des risques sans oublier les nombreuses simulations de traitement des événements indésirables (CREX, RMM).

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Pour la session Inter à Lyon (uniquement), le tarif inclut les repas du midi.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2012). Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé.
- Haute Autorité de Santé. (2019). Guide méthodologique : Simulation en santé et gestion des risques.
- Haute Autorité de Santé. (2023). Feuille de route de la sécurité des patients et des résidents 2023-2025.
- Haute Autorité de Santé. (2012). La sécurité des patients : Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé.

Formation Inter & Intra

Lyon - Mars 2025

>> Du 13-03-2025 au 14-03-2025

Intervenant :
ZANETTI Damien

- DEUST Technicien Qualité
- Responsable Qualité et Gestion des Risques

Prix
Tarif Inter **780 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Octobre 2025

>> Du 02-10-2025 au 03-10-2025

Intervenant :
ZANETTI Damien

- DEUST Technicien Qualité
- Responsable Qualité et Gestion des Risques

Prix
Tarif Inter **780 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Avril 2026

>> Du 01-04-2026 au 02-04-2026

Intervenant :
ZANETTI Damien

- DEUST Technicien Qualité
- Responsable Qualité et Gestion des Risques

Prix
Tarif Inter **800 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Octobre 2026

>> Du 01-10-2026 au 02-10-2026

Intervenant :
ZANETTI Damien

- DEUST Technicien Qualité
- Responsable Qualité et Gestion des Risques

Prix
Tarif Inter **800 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **02/04/2025**