

Identitovigilance : premier acte du soin - Modules
e-learning

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR05B



Compétences visées

Sensibiliser et/ou consolider les acquis, pratiques et positionnements de l'ensemble des professionnels des établissements sanitaires et médicosociaux.

MODULE 1 : LES CONCEPTS ET LES PRINCIPES

Acquérir les concepts et principes

- La définition de l'identitovigilance.
- L'INS : quels changements dans les pratiques ?
- La mise en situation professionnelle :
 - l'identitovigilance au domicile du patient,
 - l'identitovigilance au bureau des admissions,
 - l'identitovigilance dans la salle d'attente d'un service de radiologie,
 - l'identitovigilance lors du passage d'une unité de vie à un lieu d'examen,
 - l'identitovigilance lors de l'administration d'un médicament,
 - l'identitovigilance lors de la validation d'un plan de soins informatisé,
 - l'identitovigilance au service des archives,
 - l'identitovigilance au bloc opératoire,
 - l'identitovigilance en cuisine.

MODULE 2 : LES BONNES PRATIQUES

Connaître les bonnes pratiques

- Les bonnes pratiques individuelles :
 - la déclinaison par le patient/résident de son identité,
 - la vérification de l'identité du patient/résident sur un document officiel,
 - la recherche d'antériorité,
 - la vérification par le patient/résident de l'identité saisie,
 - l'utilisation des traits stricts.
- Les bonnes pratiques organisationnelles :
 - les règles de saisie,
 - la formalisation d'un mode dégradé,
 - les événements indésirables d'identitovigilance,
 - le suivi des indicateurs,
 - les procédures incontournables,
 - la gestion des cas particuliers.

MODULE 3 : LA MISE EN ŒUVRE DU PROCESSUS D'IDENTITOVIGILANCE

Mettre en œuvre le processus

- La politique d'identification.
- Le processus de mise en œuvre :
 - le groupe projet,
 - les instances et leurs rôles,
 - les acteurs.
- La charte d'identitovigilance.

Méthodes

La formation à distance permet à tous professionnels d'acquérir ou de revisiter d'une manière ludique et adaptée aux contraintes de travail, des principes et méthodes essentiels à un agir compétent. Les participants à une formation e-learning peuvent se former au moment où ils le souhaitent, dans n'importe quel lieu disposant d'une connexion internet, avec un ordinateur ou tablette.

Sans se substituer à la formation présentielle, le e-learning offre une alternative intéressante aux établissements pour maintenir les compétences des professionnels intervenant auprès des usagers ou patients.

Suivre une formation e-learning est simple :

- le Grieps adresse un devis aux participants souhaitant suivre cette formation ou aux institutions.
- à réception du règlement, les droits d'accès à la formation sont ouverts pour une durée de 3 mois.
- une assistance technique est disponible du lundi au vendredi de 9 h à 17 heures.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé en contact direct ou indirect avec malades et/ou résidents.

Valeur ajoutée

C'est dans un univers immersif que se plonge l'apprenant. Dans le module 1, il se met à la place de différents professionnels impliqués dans des situations réelles et doit prendre des décisions pratiques en matière d'identitovigilance. Dans le module 2, il passe en revue et se remémore les bonnes pratiques, ce qu'il doit faire personnellement en matière d'identitovigilance. Il aborde également les bonnes pratiques organisationnelles. Dans le module 3, il suit un processus de mise en œuvre de l'identitovigilance, revisite le rôle des instances et des acteurs-clés en matière d'identitovigilance. Tout au long de son parcours, l'apprenant doit réaliser des exercices visant l'appropriation et le questionnement.

En fin de formation, un quiz évaluatif aide l'apprenant à stabiliser ses connaissances théoriques et des bonnes pratiques en matière d'identitovigilance. Des ressources complémentaires, des exemples sont mis à sa disposition tout au long de la formation.

Pré-requis

Aucun

À noter

Durée : 1h30

Tarifs dégressifs selon le nombre de participants inscrits (nous consulter).

Résultats d'évaluation de la formation (novembre 2023)

15 répondants au total

- 14 répondants ont trouvé l'utilisation de la plateforme de formation facile, 1 a jugé l'utilisation de la plateforme acceptable
- tous les répondants ont trouvé que le déroulé pédagogique de la formation à distance était très ou assez logique dans sa progression
- tous les répondants ont trouvé que la durée de la formation était correctement évaluée
- 14 répondants ont été satisfaits ou très satisfaits par la formation Identitovigilance suivie

Mise à jour le : **07/03/2024**