Relation dans les soins psychiques

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : RECRS04F

Compétences visées

Développer une expertise relationnelle pour accompagner les personnes présentant des troubles psychiques, en renforçant l'alliance thérapeutique et en adaptant sa posture soignante aux spécificités des pathologies et des situations relationnelles complexes.

Objectifs et contenus

Évaluer les représentations et les connaissances

- La représentation de la relation d'aide.
- L'évaluation des connaissances sur les troubles psychiques.
- L'appréciation du sentiment de compétence.
- L'expression des difficultés rencontrées.

Définir les concepts fondamentaux de la relation dans les soins psychiques

- La pratique de la relation de soin et ses objectifs.
- Le cadre institutionnel.
- La dimension éthique de la relation.
- La perspective humaniste dans les soins.
- L'empathie, la congruence et l'absence de jugement.
- La confiance.
- L'alliance thérapeutique.
- Le patient acteur, auteur.
- *L'empowerment*.

Identifier les spécificités de la relation dans les soins psychiques

- L'influence des troubles psychiques sur la relation :
    - l'approche psychopathologique,
    - la perspective clinique.
- Les premiers temps de la relation :
    - l'accueil,
    - le consentement aux soins,
    - les capacités d'acceptation de la personne souffrante,
    - la disponibilité et la fiabilité des soignants,
    - le passage du besoin à la demande de soins.
- La relation de soin au quotidien.
- Les soins « informels » : étayage, soutien, adaptation au réel, valorisation...
- La contenance psychique.
- La gestion des situations de crise.

Adapter sa posture soignante

- L'éthique dans les soins psychiques.
- Le cadre thérapeutique.
- La qualité de la présence à l'autre.
- La « juste » distance.
- Les attitudes et contre-attitudes.
- Les mécanismes de défense des soignants.
- Le transfert et contre-transfert.
- La gestion des émotions.

Optimiser sa communication dans les soins psychiques

- Les théories de la communication.
- Les 5 axiomes (Palo-Alto).
- Les enjeux et obstacles à la communication.
- L'approche centrée sur la personne.
- Les entretiens :
    - les objectifs et l'évaluation,
    - les différents types d'entretien : accueil, soutien, motivationnel...
    - les entretiens difficiles et de crise (crise suicidaire, crise d’agitation).

Objectifs complémentaires

Renforcer le travail d'équipe et l'approche transdisciplinaire

- L'équipe et le cadre thérapeutique.
- La cohésion de l'équipe.
- La complémentarité des professionnels.
- L'identité propre du soignant dans le groupe.
- La perspective transdisciplinaire : approche soignante et approche éducative.
- Le clivage, les conflits et la crise d'équipe possibles.
- Le clivage institutionnel.
- Les transmissions d'informations.

Élaborer un plan d'actions d'amélioration des pratiques

- Le retour sur les évaluations initiales.
- Les axes d'amélioration.
- La proposition d'une grille d'analyse d'impact.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyses de cas.
- Mises en situation.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé confronté à la souffrance psychique.

Valeur ajoutée

Cette formation est dispensée par des soignants experts de la relation dans les soins psychiques et bénéficiant d'une grande expérience de terrain.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Recommandations et travaux institutionnels de la Haute Autorité de Santé (HAS) portant sur une relation de soin centrée sur la personne, la communication thérapeutique et les dimensions relationnelles (écoute, empathie).
- Charte du patient hospitalisé — *Circulaire DGS n°95-22 du 6 mai 1995* (Ministère de la Santé), préconisant la bienveillance, le respect et la qualité des interactions soignant-soigné.

Mise à jour le : **26/02/2026**