ETP à la sortie du patient

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : ECTET01I

Compétences visées

Mettre en œuvre une ETP (Éducation Thérapeutique du Patient) flash pour initier le suivi du patient à sa sortie et prévenir les risques de réhospitalisation.

Objectifs et contenus

Réaliser un état des lieux de la prise en soin d'un patient hospitalisé

- L'accueil du patient hospitalisé : valeurs soignantes, représentations de l'accueil.
- Les modèles de la santé déployés dans l'unité : biomédical, biopsychosocial, développemental.
- L'impact sur les soins : prise en compte du besoin et de la demande du patient, soins techniques, relationnels.
- La place du patient : acteur, auteur.
- La sortie du patient et sa préparation.

Consolider quelques notions fondamentales en éducation thérapeutique

- La représentation des participants autour de l'éducation thérapeutique.
- La maladie chronique : définitions, typologie.
- Les trois champs d'intervention en ETP centrés sur l'apprentissage.
- Le parcours du patient et ses phases : crise, annonce du diagnostic, information et soins, éducation thérapeutique et projet de soins, projet de vie.

Intégrer les caractéristiques de la discharge éducation (ETP flash)

- Les caractéristiques de l'ETP flash :
  - les méthodes pédagogiques : compréhensives, centrées sur l'attention cognitive, gestion de l'émotion,
  - le contexte de vie du patient,
  - la méthode : ciblée, raccourcie, individualisée.
- La structuration de la séance :
  - le diagnostic éducatif : orienté sur le retour à domicile, besoins prioritaires du patient et compétences à développer pour sa sécurité,
  - la séance d'ETP, interactive avec des outils pédagogiques adaptés,
  - la planification d'un suivi pédagogique,
  - l'évaluation de l'efficacité de l'ETP : processus d'observance, amélioration des paramètres cliniques et psychologiques, réductions des réhospitalisations, satisfaction du patient…

Préparer la sortie du patient par la discharge éducation (ETP flash)

- Le diagnostic éducatif de sortie :
  - les besoins essentiels du patient,
  - l'évaluation de la littératie de santé,
  - la dimension biomédicale : que sait le patient de sa maladie et de son traitement,
  - la dimension cognitive : quelle compréhension a le patient de la maladie et du traitement,
  - la dimension affective : comment le patient vit-il sa sortie et son suivi,
  - la dimension sociale : appuis disponibles à la sortie pour le patient.
- La séance d'ETP ciblée (30 minutes à 1 heure) et la préparation du suivi.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Analyse de sa pratique.
- Ateliers de constructions d'outils.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation intègre les résultats récents de la recherche pour prévenir les réadmissions grâce à l'éducation flash à la sortie. Un outil méthodologique sera construit au cours de la formation pour aider les professionnels à poser le diagnostic éducatif de sortie.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires.
- Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient.
- Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé.
- Haute Autorité de Santé (HAS) - Guide méthodologique sur l'éducation thérapeutique du patient (2017).
- Décret n° 2020-1832 du 31 décembre 2020 relatif aux programmes d'éducation thérapeutique du patient.
- Code de la santé publique. (2022). Titre VI : Éducation thérapeutique du patient (Articles L1161-1 à L1161-6).
- HAS - Référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins – 6e cycle (2025).

Mise à jour le : **26/02/2025**