

Parcours chef de pôle : compétences en gestion  
et management

**MANAGEMENT**

Ref : MGTP001C



### Compétences visées

*Assurer le pilotage stratégique et opérationnel de son pôle en mobilisant connaissances et compétences de gestion et de management.*

---

### **MODULE 1 : GESTION BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE**

#### **Intégrer les mécanismes financiers et comptables à l'hôpital**

- La vision macro-économique : réformes tarifaires (DNA, psychiatrie), T2A, EPRD.
- La vision micro-économique : budget, compte de résultat, comptabilité analytique et délégation de gestion.

### **MODULE 2 : PILOTAGE MÉDICO-ÉCONOMIQUE ET PERFORMANCE HOSPITALIÈRE**

#### **Appréhender le pilotage médico-économique et les systèmes de performance hospitalière**

- La comptabilité analytique au service de la gestion interne du pôle :
  - les outils fondamentaux : fichier structure et unités d'œuvre,
  - le Retraitement Comptable (RTC) et le calcul des coûts par séjour (ENC).
- La performance médico-économique d'un pôle :
  - le pilotage : tableaux de bord,
  - l'analyse de la rentabilité : comptes de résultat,
  - la comparaison : panorama des bases de données médicoéconomiques.
- L'approche de la performance hospitalière :
  - les études médico-économiques,
  - les matrices de portefeuilles d'activité.
- Le dialogue de gestion :
  - le dialogue de gestion au service de la démarche stratégique,
  - le dialogue de gestion : le définir et l'organiser,
  - l'animation et la mise en œuvre du dialogue de gestion,
  - l'évaluation des résultats de la démarche du dialogue de gestion.
- Le contrat de pôle :
  - le passage du diagnostic à la définition du contrat de pôle,
  - le suivi du contrat de pôle.

### **MODULE 3 : SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER (SIH)**

#### **Appréhender le pilotage du système d'information hospitalier**

- La qualité de l'information dans les systèmes d'information hospitaliers :
  - l'historique, la réglementation et les différentes modélisations,
  - les indicateurs qualité du système d'information hospitalier,
  - la définition des besoins et la formalisation d'un cahier des charges.
- Le pilotage d'un projet système d'information hospitalier :
  - les enjeux et les apports d'un système d'information hospitalier,
  - la mutualisation et les enjeux du DMP,
  - les problèmes rencontrés dans le développement et la gestion des SIH.

### **MODULE 4 : MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**

#### **Comprendre l'impact de l'évolution des organisations sur le management des ressources humaines**

- L'impact de l'évolution des organisations sur le management des ressources humaines :
  - les enjeux et la définition de la GPMC,
  - le rôle du chef de pôle et de l'encadrement dans le management des Ressources Humaines et des compétences.
- Les outils de GPMC au quotidien :
  - la cartographie des métiers et des compétences,
  - l'évaluation des compétences et les indicateurs de performance.

## Objectifs complémentaires

### Appréhender le management du travail et la Qualité de Vie au Travail (QVT)

- La QVT : du cadre réglementaire aux concepts fondamentaux.
- La Qualité de Vie au Travail et le bien-être au travail, quels liens ?
- Le travail en question : prescrit, réel, vécu et perçu.
- Les acteurs de la QVT.
- La Qualité de Vie au Travail, les 6 dimensions, les éléments structurants et la démarche.
- Les pratiques managériales et la QVT.

### **MODULE 5 : QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS ET GESTION DES RISQUES**

#### Identifier la place de la démarche qualité-gestion des risques à l'hôpital

- La place de la démarche qualité-gestion des risques à l'hôpital :
  - la certification HAS : enjeux, objectifs, impératifs et indicateurs dont l'IQSS,
  - les concepts et notions de qualité et de non-qualité,
  - les différentes approches et méthodologies d'évaluation.
- Les notions et concepts de gestion des risques :
  - les définitions et objectifs de la gestion des risques,
  - la typologie et la caractérisation des risques,
  - les vigilances sanitaires : instances et acteurs, rôles et périmètre d'actions,
  - les méthodes et outils de gestion des risques,
  - les EIG et la déclaration obligatoire à l'ARS.

### **MODULE 6 : MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET CONDUITE DU CHANGEMENT**

#### Appréhender la conduite de projet et du changement et ses pratiques managériales

- Les compétences et la posture de manager :
  - les représentations et les rappels sur le management,
  - les enjeux de la motivation et du travail en équipe,
  - les pratiques managériales innovantes : coaching, gestion des talents...
- La démarche projet et la conduite du changement :
  - les concepts, les méthodes et les outils du management de projets,
  - les étapes, les freins et les motivations au changement,
  - l'accompagnement et la communication.
- La gestion des situations conflictuelles :
  - la notion de communication interpersonnelle,
  - le conflit : typologie et origines,
  - les méthodes et outils de prévention et résolution de conflits.

## Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Mises en situations.
- Études de cas pratiques.

## Personnes concernées

Chef de pôle, cadre de pôle, médecin en responsabilité d'équipe, personnel administratif ou paramédical qui participe à la vie du pôle de santé.

## Valeur ajoutée

Ce programme reprend les six objectifs d'apprentissage du cahier des charges de l'ANAP. Ce parcours doit être suivi en intégralité. Il peut être associé ou suivi par des séances de coaching individuel pour les chefs ou cadres de pôle. La démarche pédagogique alterne apports théoriques et connaissances avec des analyses de cas pratiques.

## Pré-requis

» Participer à la vie d'un pôle.

## À noter

### **Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants**

- Loi n°2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires.
- Décret n°2010-656 du 11 juin 2010 relatif aux pôles d'activité clinique ou médico-clinique dans les établissements publics de santé.

**Ce parcours peut être suivi en intégralité et permettra alors la délivrance d'une attestation de formation pour tout le parcours, soit vous pouvez choisir de suivre un ou plusieurs modules de ce parcours et nous attesterons du suivi du ou des modules concernés mais pas du parcours dans sa totalité.**

Ce parcours peut être suivi à Paris ou à Lyon, à votre choix.

Le parcours total coûte 3 960 € net de taxe en Inter. Chaque module de 2 jours coûte 720 € net de taxe et le module d'un jour coûte 360 € net de taxe.

## Formation Inter & Intra

### Paris - Mai 2024

---

>> Du 30-05-2024 au 31-05-2024

#### Intervenant :

SERRE Olivier

- Master 2 Contrôle de gestion
- Spécialisé en outils de pilotage de gestion et de financement pour les établissements de santé
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Juin 2024

---

>> Du 13-06-2024 au 14-06-2024

#### Intervenant :

KAIDI Samir

- Ingénieur Analyste financier à l'ATIH
- Master 2 Management-Audit
- Licence Économie-Gestion

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Juin 2024

---

>> Du 19-06-2024 au 19-06-2024

#### Intervenant :

KAIDI Samir

- Ingénieur Analyste financier à l'ATIH
- Master 2 Management-Audit
- Licence Économie-Gestion

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Juin 2024

---

>> Du 20-06-2024 au 21-06-2024

#### Intervenant :

CASTELOT Anne-Sandrine

- Formatrice-Consultante
- Enseignante Formatrice : CNAM, Unité de Santé Publique (Nantes)
- IPRP (Intervenante en Prévention des Risques Professionnels)
- Consultante réseau ANACT/ARACT
- Responsable du Master 1
- Chercheuse
- Sociologue du travail et des organisations
- Responsable du domaine Management
- Voir son profil **LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Octobre 2024

---

>> Du 03-10-2024 au 04-10-2024

#### Intervenant :

MAMI Kamel

- Responsable Qualité
- Qualiticien, Méthodologue
- DESS Management Qualitologie

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Novembre 2024

---

>> Du 07-11-2024 au 08-11-2024

#### Intervenant :

CASTELOT Anne-Sandrine

- Formatrice-Consultante
- Enseignante Formatrice : CNAM, Unité de Santé Publique (Nantes)
- IPRP (Intervenante en Prévention des Risques Professionnels)
- Consultante réseau ANACT/ARACT
- Responsable du Master 1
- Chercheuse
- Sociologue du travail et des organisations
- Responsable du domaine Management
- Voir son profil **LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

## Formation Inter & Intra

### Paris - Mars 2025

---

>> Du 20-03-2025 au 21-03-2025

#### Intervenant :

KAIDI Samir

- Ingénieur Analyste financier à l'ATIH
- Master 2 Management-Audit
- Licence Économie-Gestion

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Mai 2025

---

>> Du 27-05-2025 au 28-05-2025

#### Intervenant :

SERRE Olivier

- Master 2 Contrôle de gestion
- Spécialisé en outils de pilotage de gestion et de financement pour les établissements de santé
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Juin 2025

---

>> Du 11-06-2025 au 11-06-2025

#### Intervenant :

KAIDI Samir

- Ingénieur Analyste financier à l'ATIH
- Master 2 Management-Audit
- Licence Économie-Gestion

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Juin 2025

---

>> Du 12-06-2025 au 13-06-2025

#### Intervenant :

CASTELOT Anne-Sandrine

- Formatrice-Consultante
- Enseignante Formatrice : CNAM, Unité de Santé Publique (Nantes)
- IPRP (Intervenante en Prévention des Risques Professionnels)
- Consultante réseau ANACT/ARACT
- Responsable du Master 1
- Chercheuse
- Sociologue du travail et des organisations
- Responsable du domaine Management
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Octobre 2025

---

>> Du 06-10-2025 au 07-10-2025

#### Intervenant :

MAMI Kamel

- Responsable Qualité
- Qualiticien, Méthodologue
- DESS Management Qualitologie

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Novembre 2025

---

>> Du 17-11-2025 au 18-11-2025

#### Intervenant :

CASTELOT Anne-Sandrine

- Formatrice-Consultante
- Enseignante Formatrice : CNAM, Unité de Santé Publique (Nantes)
- IPRP (Intervenante en Prévention des Risques Professionnels)
- Consultante réseau ANACT/ARACT
- Responsable du Master 1
- Chercheuse
- Sociologue du travail et des organisations
- Responsable du domaine Management
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **3960 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **29/05/2024**