

Compétences visées

Accueillir le nouveau résident et ses proches dans une dynamique bienveillante et respectueuse, permettant à chacun de trouver sa juste place.

Objectifs et contenus

Identifier les éléments-clefs du contexte législatif de l'entrée au sein d'un EHPAD

- L'analyse des lois :
 - la loi 2002-2 relative aux droits des usagers et la place des familles,
 - la loi ASV (2015) relative à l'adaptation de la société au vieillissement.
- Les droits et libertés de la personne âgée dépendante et vulnérable.
- Les notions de consentement, assentiment dans un contexte d'autonomie décisionnelle et de trouble neurocognitif majeur (maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées).
- L'outil institutionnel qu'est le livret d'accueil.

Identifier les enjeux pour la personne âgée accueillie

- La prise de décision et le contexte de vie.
- Le départ de son domicile.
- Les deuils et pertes de repères/repaires.
- Les représentations du vieillissement et de la vie en collectivité.
- Le choix : nécessité, droit au risque ?
- Les besoins des personnes entrantes : sentiment de sécurité, isolement, lien social, vie affective, aide au quotidien, épuisement de l'aidant...

Bâtir une relation de confiance avec les familles

- Les enjeux de l'entrée en institution.
- Les besoins et les attentes des familles : culpabilité, sentiment d'abandon, besoin d'être impliqué.
- Les typologies familiales : profils types.
- Les techniques de communication avec les familles et les proches aidants :
 - l'écoute active, la reformulation, la gestion des conflits,
 - la facilitation de la co-construction des projets d'accompagnement avec les familles.

Analyser le vécu des professionnels

- Le processus de deuil.
- Le ré-investissement d'un nouveau résident.
- Les difficultés rencontrées avec les équipes professionnelles : culpabilité, suspicion, représentations négatives, infantilisation...

Construire le projet d'équipe

- L'appropriation d'une triade « bientraitante » : résident /famille/professionnel.
- La construction du projet d'accueil : choix orientés.
- Le passage de la pré-admission à la rédaction du projet d'accueil personnalisé.
- Le projet d'accompagnement du résident.

Méthodes

- Apports cognitifs et législatifs.
- Cas pratiques.
- Ateliers de simulation.
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé travaillant en institution et accueillant les personnes âgées.

Valeur ajoutée

Projet de formation transférable avec un plan d'actions construit par le groupe à l'issue de la formation. Pédagogie centrée sur la réflexion, l'action grâce à l'utilisation de jeux de rôles, de vignettes études de cas, d'exercices de communication...

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé. (2021). Programme qualité de vie en EHPAD : Volet 1, De l'accueil de la personne à son accompagnement. Recommandation. <https://www.has-sante.fr>
- Haute Autorité de Santé. (2021). Repérage des risques de perte d'autonomie ou de son aggravation pour les personnes âgées - Volet EHPAD. Recommandation. <https://www.has-sante.fr>
- World Health Organization. (2017). Guidelines on Integrated Care for Older People (ICOPE). <https://www.who.int>
- Ministère de la Santé et de la Prévention, F. (2020). Charte éthique et accompagnement du grand âge. <https://www.sante.gouv.fr>

Mise à jour le : **26/03/2025**