Transmissions ciblées et audit clinique

RAISONNEMENT CLINIQUE

Ref : ORGDS02F

Compétences visées

Implanter la méthode des transmissions ciblées et son suivi par un audit clinique.

Objectifs et contenus

À DISTANCE

Approfondir et mobiliser la méthodologie des transmissions ciblées

- La méthodologie des transmissions ciblées et des transmissions orales.
- Les macrocibles.
- Le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées.

PRÉSENTIEL

Articuler transmissions de qualité et raisonnement clinique

- Le rappel des enjeux d'une transmission de qualité.
- Le lien entre les transmissions et les recommandations de bonnes pratiques attendues par la HAS (IQSS…).
- La traçabilité : importance dans le suivi des patients et la coordination entre les équipes, conséquences juridiques.
- Le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées : analyser, diagnostiquer, mettre en œuvre et évaluer.

Se mettre en situation de lecture et d'écriture de transmissions ciblées

- L'écriture en situation de soin sous forme ciblée à partir de cibles prévalentes.
- L'enregistrement de résultats selon l'évolution de l'état de santé des patients.
- L'amélioration d'une relève narrative en relève ciblée.

Appréhender la méthodologie de l'audit clinique ciblé en intégrant le vécu du patient

- La méthodologie de l'audit clinique : ses enjeux, sa finalité.
- La présentation des différents outils :
  - la grille d'entretien avec les équipes et avec le patient,
  - le lien avec les référentiels externes ou internes existants,
  - les objectifs d'évaluation et les indicateurs spécifiques.
- La construction de grille d'audit auprès de l'équipe.

Consolider les acquis par la réalisation d'audit clinique ciblé

- La réalisation d'un audit clinique.
- Les résultats de l'audit.
- Le suivi des indicateurs.
- La mission de compagnonnage et la perspective de mise œuvre de nouvelles campagnes.
- La communication en interne auprès des personnels concernés et impactés.

Méthodes

- Quiz autoformatifs.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Analyse réflexive et éthique de la pratique.
- Ateliers de construction d'outils.

Personnes concernées

Professionnel paramédical.

Valeur ajoutée

Cette formation mixte (blended-learning), permet des acquisitions théoriques soutenues par un module d'e-learning, suivies en présentiel d'une focalisation sur l'amélioration des pratiques et l'implantation de bonnes pratiques de transmissions par un audit clinique.

Pré-requis

» Avoir une expérience de soins en équipe.

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Les points forts de cette formation sont

- Cette formation présente un double intérêt :
  - elle sert la sécurité patient par l'amélioration de la traçabilité le concernant,
  - elle participe au développement de la culture qualité des participants.
- L'ensemble participe à la valorisation de la qualité des soins au travers de la traçabilité améliorée :
  - des ressources et du partenariat avec le patient/résident (recueil de données, validation du projet de soins …),
  - de la pertinence des soins par la mesure des résultats (D/A/R),
  - de la continuité, la coordination de la prise en charge des patients, et du travail en équipe,
  - de la sécurité des soins (identification des risques et actions de prévention),
  - des partenariats intra et extra intervenant dans les parcours de soins.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS,L'audit clinique, bases méthodologiques de l'évaluation des pratiques professionnelles. HAS, avril 1999.
- HAS, Audit clinique et l'audit clinique ciblé. HAS 2004.
- HAS, Élaboration de critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques. HAS 2013.
- HAS, Efficacité des méthodes de mise en œuvre des recommandations médicales. HAS 2014.
- HAS, Manuel et référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2025.
- HAS, Organisation, management des équipes et participation des professionnels, Mars 2018.
- Guide « mieux manager pour mieux soigner », Ministère des solidarités et de la santé, Aout 2021.

Mise à jour le : **05/03/2025**