Souffrance des professionnels face à la mort des usagers : accompagnement

EXPERTISE CLINIQUE

Ref : ECTFV03B

Compétences visées

Appréhender les deuils de façon apaisée individuellement et en équipe pour mieux accompagner les familles.

Objectifs et contenus

Faire un état des lieux des situations vécues

- Les émotions : mort du patient et expérience de la détresse solitaire du soignant.
- Les représentations et croyances autour de la mort.
- La mort hier et aujourd'hui :
  - la mort apprivoisée et la mort déniée,
  - les interprétations du refoulement de la mort dans les sociétés occidentales,
  - les individus plus exposés et moins protégés.
- L'attachement et la perte :
  - la réflexion sur le deuil de l'être aimé et la quête de l'immortalité,
  - l'attachement en questions : obstacle ou issue ?
  - la contradiction insupportable entre l'amour et la mort.

Comprendre son implication personnelle dans un processus de deuil

- L'expression de ses besoins, de sa souffrance face à la mort.
- Le processus de deuil.
- Les différents rites religieux.
- Le rôle et les limites d'intervention de l'aide.
- La communication avec les personnes gravement malades et mourantes.

Apprendre à traverser les épreuves existentielles

- Le recul émotionnel : la juste et bonne distance.
- La hauteur rationnelle : penser le soin par la recherche d'un équilibre entre le souci de l'autre et le don de soi.
- La profondeur existentielle : s'ouvrir aux questionnements existentiels.

Élaborer une conduite à tenir pour soi et pour accompagner

- La place du soignant confronté aux situations traumatiques et de deuil.
- Les niveaux d'interventions : prévention, principes d'action immédiate et d'action « après-coup », suivi.
- Les attitudes qui facilitent la gestion des situations de deuil.
- L'articulation de sa mission avec les autres professionnels.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Analyses de retours d'expérience.

Personnes concernées

Tout professionnel des établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux.

Valeur ajoutée

La formation allie apport de connaissances et retour d'expérience. Elle permet d'acquérir des repères et des pratiques pour mieux traverser le deuil.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Stratégie décennale des soins d'accompagnement. Pour le renforcement des soins palliatifs, de la prise en charge de la douleur et de l'accompagnement de la fin de vie. Avril 2024. santé.gouv.fr
- Instruction interministérielle N° DGOS/R4/DGS/DGCS/2023/76 du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034.
- Plan national 2021-2024 pour le développement des soins palliatifs et accompagnement de la fin de vie publié le 27 janvier 2022.
- Comité consultatif national d'éthique (CCNE). Avis 139, Questions éthiques relatives aux situations de fin de vie : autonomie et solidarité rendu public en septembre 2022.

Mise à jour le : **05/03/2025**