

# Qualité des soins : analyser sa pratique professionnelle

## QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALEV01C



### Compétences visées

*Développer la culture d'analyse de sa pratique professionnelle par une démarche réflexive dans le but d'améliorer la qualité des soins.*

### Objectifs et contenus

#### Connaître les enjeux actuels de l'analyse de pratique

- Le contexte réglementaire, la démarche qualité.
- L'évolution de la certification sur ce thème.
- L'enjeu des analyses de la pratique professionnelle.
- L'analyse des pratiques et le DPC : point commun et divergence.
- L'analyse de pratique en équipe, la conduite d'amélioration de la qualité des soins.

#### Définir les concepts de base proches de la qualité des soins

- L'efficacité du soin.
- La sécurité du soin, la sécurité du patient.
- Les recommandations de bonnes pratiques.
- La complémentarité et/ou la distinction de ces concepts.

#### S'engager dans une démarche réflexive

- La pratique réflexive et ses attributs : posture, réflexion cognitive, métacognitive, réflexivité...
- L'analyse réflexive de sa pratique et les visées formatrices, transformatrices.
- La référence à des données probantes, à des référentiels pour une amélioration de la pratique.

#### Connaître le cycle d'une démarche d'amélioration de sa pratique

- Le choix du thème et de la méthode.
- La construction du dispositif d'évaluation.
- L'analyse des résultats et la construction du plan d'amélioration.
- Le choix des indicateurs de suivi.
- Le suivi et la réévaluation.

#### Analyser sa pratique professionnelle au regard de référentiels

- L'approche par comparaison à un référentiel : audit clinique (ciblé), revue de pertinence des soins.
- L'approche par processus : chemin clinique, patient traceur, parcours traceur.
- L'approche par problème : *staff* d'une équipe médico-soignante, groupe d'analyse des pratiques.
- Le recueil et l'analyse des données.
- L'élaboration d'un plan d'amélioration continue.

## Méthodes

- Apport de connaissances.
- Analyse de situations de soins.
- Utilisation de grilles et outils.

## Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

## Valeur ajoutée

Pragmatique et participative, la formation propose un éclairage sur l'évaluation et l'amélioration des pratiques versus DPC. La dynamique de progression pédagogique propose à partir d'une mobilisation de l'analyse réflexive en équipe de développer une culture d'analyse de sa pratique professionnelle au bénéfice de l'amélioration continue de la qualité des soins.

## Pré-requis

Aucun

## À noter

### **Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants**

- Indicateurs en bref, article HAS, mis en ligne le 24 févr. 2020.
- Démarche et Méthodes de DPC, HAS, mis en ligne le 17 juin 2019.
- Évaluation et amélioration des pratiques - Méthodes et modalités de DPC, Mise à jour Janvier 2015.
- Références et critères EPP de la version 2 / version 2007.
- Loi HPST 2009 : DPC obligatoire pour tous les professionnels de santé.
- Loi du 13 août 2004 crée la HAS chargée de « participer à la mise en œuvre d'actions d'EPP » (art.5), instaure l'obligation pour les médecins d'entrer dans une démarche d'EPP (art. 14).
- Loi du 31 juillet 1991 : les établissements de santé développent une politique d'évaluation des pratiques professionnelles concourant à une prise en charge globale du malade afin d'en garantir la qualité et l'efficience.

### Paris - Septembre 2024

---

>> Du 19-09-2024 au 20-09-2024

#### Intervenant :

ESNAULT Nadine

- Expérience d'infirmière anesthésiste
- DU douleur (Paris VI)
- DEA Sciences de l'Éducation (Lyon 2)
- Doctorat Sciences de l'Éducation (Nantes)
- Co-responsable du domaine Clinique
- Voir son profil [LinkedIn](#)

#### Prix

Tarif Inter **720 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **05/02/2024**