

# Parcours de soins : manager l'amélioration de la traçabilité

## RAISONNEMENT CLINIQUE

Ref : ECTCL01J



### Compétences visées

*Organiser et coordonner les activités de soins en développant son leadership clinique et en pilotant un projet de soins avec les usagers dans une équipe interdisciplinaire.*

### Objectifs et contenus

#### Être capable de faire évoluer sa pratique managériale en clinique

- L'analyse réflexive en groupe.
- Le rappel de la démarche projet : déroulé des étapes et outils nécessaires.
- Le processus diagnostique dans son champ de compétence.
- Le processus thérapeutique et les résultats attendus.
- Le plan de soins guide, le chemin clinique.

#### Améliorer son *leadership* clinique

- La posture managériale auprès des équipes.
- Les références aux données probantes.
- Les bonnes pratiques par les preuves et la préférence du patient.
- Les théories fondatrices, les théories intermédiaires en lien avec les situations.
- L'autogestion en santé, le patient partenaire, la notion d'alliance.

#### Formaliser un projet d'amélioration de la qualité du dossier de soins ciblé

- La grille SWOT : repérage des forces-faiblesses, opportunités-menaces.
- Les référentiels du dossier de soins en vigueur.
- La valorisation des compétences, des ressources.
- L'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles (HAS).

### Objectifs complémentaires

#### Pérenniser pour valoriser la démarche initiée en équipe

- Le développement des compétences collectives.
- La formalisation du programme d'amélioration avec objectifs/actions/délais et indicateurs de suivi.
- Le suivi des indicateurs sous forme de tableau de bord.
- L'établissement d'un rétroplanning reprenant les délais d'atteinte des objectifs.
- Le plan d'amélioration de ses pratiques : mesurer et prioriser.
- La roue de l'amélioration continue (Deming).

## Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Analyse réflexive et éthique.
- Analyse de processus.
- Co-construction d'outils.

## Personnes concernées

Cadre de santé, infirmier avec mission de coordination, Infirmier de Pratique Avancée, infirmier.

## Valeur ajoutée

Cette formation dispensée sur le mode projet propose une démarche individuelle et collective pour mieux répondre aux exigences règlementaires du projet de soins dans un parcours. Elle cherche à faciliter une mise en œuvre opérationnelle et pertinente. Conformément aux préconisations du manuel de certification HAS 2025, le dispositif participe au développement du travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques.

## Pré-requis

» La participation antérieure à des démarches projets est souhaitable.

## Dispositif d'évaluation

### **L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :**

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

### Les points forts de cette formation sont

- Le déroulement de session s'appuie sur une démarche qualité et donc d'amélioration des pratiques.
- Elle s'inscrit dans l'approche « parcours » préconisée et évaluée lors des certifications.
- Enfin, elle positionne l'encadrement comme pilote du projet et s'appuie sur les ressources de traçabilité à valoriser au sein de l'équipe.

### Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS - Manuel : Certification des établissements de santé en vigueur.
- HAS recommandations de bonnes pratiques professionnelles pour le secteurs social et médicosocial, mis en ligne en Janvier 2021.
- HAS, guide méthodologique, actualisation des recommandations de bonne pratique et des parcours de soins mis en ligne en Février 2023.
- ANDPC 2023-2025. Fiches d'orientations pluriannuelles prioritaires de DPC pour les professions/spécialités. Fiche de cadrage n° 177. Infirmiers. Évaluation des besoins en soins du patient par l'infirmier et pertinence du plan de soins.
- Extrait du Code de la Santé Publique LIVRE III : Auxiliaires médicaux. TITRE 1er : profession d'infirmier ou d'infirmière Chapitre 1er : Exercice de la profession ; articles R.4311-1, R.4311-3R. 4311-5, R. 4311-5-1 et R. 4311-6.
- Les référentiels d'activités et de compétences infirmières définis en annexes I et II de l'arrêté du 31 juillet 2009 modifié relatif au Diplôme d'Etat d'Infirmier
- Référentiel de compétences aide-soignant :
  - Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant.
  - Arrêté du 10 juin 2021 modifié par l'arrête du 25 avril 2022.
- Document de travail « Diplôme de cadre de santé. Référentiels d'activités et de compétences » Ministère des Affaires Sociales et de la Santé. Direction Générale de l'offre de soins – Décembre 2012.
- Diagnostics infirmiers 2024-2026. Définitions et classification. NANDA International, AFEDI, AQCSI. ISBN 9782294787355. 13e édition, 2024. Elsevier Masson SAS. Diagnostics.

## Formation Inter & Intra

### Paris - Octobre 2025

>> Du 20-10-2025 au 22-10-2025

#### Intervenant :

SEFFER Erik

- Cadre supérieur de santé
- Formateur en IFSI
- Expérience de responsable de formation
- Master Management de la santé
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **1080 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Paris - Septembre 2026

>> Du 21-09-2026 au 23-09-2026

#### Intervenant :

SEFFER Erik

- Cadre supérieur de santé
- Formateur en IFSI
- Expérience de responsable de formation
- Master Management de la santé
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **1125 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **01/04/2025**