

# Projet de service pas à pas

## MANAGEMENT

Ref : MGTPC01F



### Compétences visées

*Positionner son service dans son environnement et identifier les évolutions à venir.*

## Objectifs et contenus

### S'approprier la spécificité d'un projet de service

- Le contenu du projet de service :
  - la mission,
  - le public,
  - le périmètre d'action,
  - la nature de l'offre de service,
  - les principes d'intervention,
  - les professionnels mobilisés et leurs compétences...
- Les enjeux du projet de service :
  - l'outil managérial,
  - la visibilité et la lisibilité de l'offre de soin et des pratiques professionnelles,
  - l'adéquation entre l'offre et la demande de soins,
  - les axes d'évolution, de renforcement et de développement,
  - l'attractivité et les révélateurs de compétences et d'expertise.
- L'articulation du projet de service avec les autres projets institutionnels et/ou territoriaux :
  - les liens entre les différents projets dans l'établissement : axes stratégiques, projet médical et projet de soins, projet de pôle,
  - les projets territoriaux : GHT, PTSM,
  - les projets nationaux et la structuration de l'offre de soin.

## Objectifs complémentaires

### Élaborer son projet de service

- La démarche participative impliquant les professionnels du service :
  - la mobilisation et l'implication des professionnels dans l'élaboration,
  - le travail autour des représentations.
- Le projet de service comme une carte d'identité : que faisons-nous, qui sommes-nous, quels sont nos partenaires, où nous situons-nous dans le parcours de soin ?
- L'appropriation du projet avec le baromètre ICAP.
- Les formes de rendu du projet de service : que voulons-nous transmettre, que devons-nous transmettre ?

## Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Analyse de situation.
- Méthodes documentaires.

## Personnes concernées

Tout responsable de service en structure de santé.

## Valeur ajoutée

Lors de cette formation, il s'agit d'engager une démarche réflexive afin de repérer les atouts et les ressources pour construire le projet de service. Cette formation se veut pragmatique, en mettant en œuvre l'ensemble des éléments méthodologiques pour élaborer le projet de service pas à pas, tout en inscrivant cet outil dans une démarche managériale.

## Pré-requis

Aucun

## Dispositif d'évaluation

### L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

Mise à jour le : **29/05/2024**