

# Management et intelligence émotionnelle (niveau 2)

## MANAGEMENT

Ref : MGTHP08K



### Compétences visées

*Utiliser les émotions dans son management pour le transformer.*

### Objectifs et contenus

#### **Ancrer les fondamentaux du management avec les émotions**

- Le rappel et l'approfondissement des notions-clés : émotions, intelligence émotionnelle, compétences émotionnelles.
- Les situations emblématiques relues à partir des notions-clés de l'intelligence émotionnelle.

#### **Accueillir les émotions de ses collaborateurs et collègues**

- L'intelligence émotionnelle : liens entre bien-être et qualité de vie au travail.
- Le repérage et la lecture des émotions chez ses interlocuteurs.
- L'accueil des émotions de base et l'ajustement managérial et comportemental.
- L'équipe : entité émotionnelle à prendre en compte dans son management.

#### **Accompagner les équipes, la place des émotions**

- L'intelligence émotionnelle pour accompagner le changement et embarquer les équipes.
- La relation collective et individuelle : nourrir la relation, place de la reconnaissance.

#### **Manager avec les émotions**

- Les techniques de communication (CNV, AT) au service de la relation (assertivité).
- Le recadrement et la gestion positive des situations compliquées grâce à l'intelligence émotionnelle.
- La contribution de l'intelligence émotionnelle à la prise de décision.
- L'élaboration de son plan de développement managérial :
  - la nécessité de laisser de côté,
  - le choix de ce qui est à développer dans ses pratiques,
  - les ajouts aux pratiques,
  - la sélection à garder.

### Méthodes

- Jeu d'expérimentation.
- Jeu de rôle.
- Analyse de situation.
- Apports théoriques.

## Personnes concernées

Tout manager dans le secteur de la santé.

## Valeur ajoutée

Cette formation sur l'intelligence émotionnelle s'appuie sur un ensemble d'exercices et expérimentations qui permet au manager de revisiter ses pratiques managériales tant sur l'aspect des compétences individuelles, que la création d'un environnement plus sain et performant pour son équipe. Elle contribue à outiller les managers pour les aider à relever les défis complexes de leur quotidien au travail.

## Pré-requis

» Avoir suivi le **niveau 1** ou une formation sur l'intelligence émotionnelle et le management

## Dispositif d'évaluation

### L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

**Pour la session Inter à Lyon, le tarif inclut les repas de midi.**

## Formation Inter & Intra

### Lyon - Novembre 2025

---

>> Du 25-11-2025 au 26-11-2025

#### Intervenant :

CHAILLET Martine

- Consultante Coach
- Diplômée de l'École Supérieure de Commerce de Toulouse
- Formée en Analyse Transactionnelle, champ organisation, certifiée 101
- Approfondissement de la TOB : Théorie Organisationnel de Berne
- Certifiée AT et coaching EATO
- Agréée Process Communication Coach – Kähler Communication
- Formée aux apports du Hudson Institute de Chicago sur les étapes de changement
- Certifiée Coach&Team – Vincent LENHARDT

#### Prix

Tarif Inter **720 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

### Lyon - Novembre 2026

---

>> Du 23-11-2026 au 24-11-2026

#### Intervenant :

CHAILLET Martine

- Consultante Coach
- Diplômée de l'École Supérieure de Commerce de Toulouse
- Formée en Analyse Transactionnelle, champ organisation, certifiée 101
- Approfondissement de la TOB : Théorie Organisationnel de Berne
- Certifiée AT et coaching EATO
- Agréée Process Communication Coach – Kähler Communication
- Formée aux apports du Hudson Institute de Chicago sur les étapes de changement
- Certifiée Coach&Team – Vincent LENHARDT

#### Prix

Tarif Inter **750 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **03/04/2025**