

Compétences visées

Savoir approcher une personne endeuillée en ayant compris les impacts des différents deuils.

Objectifs et contenus

Introduire la notion de deuil

- Le test de positionnement préformation.
- La définition du deuil.
- Les idées reçues et les représentations sociales sur le deuil.
- La mise en accord sur ce qu'est un deuil.

S'approprier les bases des différents deuils

- Les différents types de deuil.
- L'identification de manifestations spécifiques à partir de situations rencontrées.
- Le besoin de (re)mise en sécurité, au niveau interne et au niveau externe.

Comprendre les impacts des deuils

- Les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil.
- Les différences en fonction des classes d'âge : enfant, adolescent, adulte, personne âgée.
- L'identification des besoins des personnes endeuillées.
- L'appréciation des ressources des personnes endeuillées.

Objectifs complémentaires

Acquérir les bases de l'écoute d'une personne endeuillée

- Les techniques pour écouter activement et offrir un soutien émotionnel.
- La reconnaissance des émotions.
- Les attitudes aidantes : neutralité et bienveillance.
- L'expression libre des sentiments de la personne endeuillée.

Méthodes

- Classe virtuelle, pédagogie innovante et interactive avec des temps d'échanges entre participants et notre formatrice-experte.

Personnes concernées

Grand public, aide à domicile, agent d'accueil, médiateur, secrétaire, agent d'accueil téléphonique, traducteur hospitalier, agent du sanitaire et médicosocial...

Valeur ajoutée

La formation en distanciel, permet de partager autour de situations concrètes de deuil ou d'endeuilement pour mieux les comprendre. Elle contribue à identifier et à formuler des réponses adaptées aux situations rencontrées. Le format classe virtuelle, en 2 sessions de 3H30 à 2 temps différents est une pédagogie innovante et interactive avec des temps d'échanges entre participants et notre formatrice-experte. Il offre une flexibilité importante, vous permettant d'apprendre où que vous soyez et de gérer plus facilement vos autres engagements.

Pré-requis

Aucun

À noter

Cette formation est organisée sous forme de classes virtuelles, de préférence 2 x 3H30 à 2 temps différents.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Loi Claeys-Leonetti du 02 février 2016.
- Développement des soins palliatifs et accompagnement de la fin de vie, plan national 2021-2024, Ministère des solidarités et de la santé, publié le 27.01.22.
- Comité consultatif national d'éthique (CCNE). Avis 139, Questions éthiques relatives aux situations de fin de vie : autonomie et solidarité rendu public en septembre 2022.

Formation Inter & Intra

Mise à jour le : **31/05/2024**