

## Compétences visées

*Développer une compétence interculturelle approfondie permettant de comprendre, analyser et intégrer les dimensions culturelles dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap et de leur entourage, tout en garantissant une prise en charge inclusive, éthique et adaptée aux besoins spécifiques.*

## Objectifs et contenus

### Comprendre l'interculturalité dans le handicap

- Les bases de l'approche interculturelle.
- Les définitions-clés : interculturalité, multiculturalisme, acculturation, ethnocentrisme.
- L'exploration des mécanismes cognitifs : généralisation, catégorisation.
- Les impacts émotionnels sur les relations professionnelles : méfiance, incompréhension.
- Les représentations culturelles du handicap.
- La diversité des perceptions culturelles : croyances traditionnelles (superstitions, perceptions religieuses du handicap), tabous culturels et leurs implications (rejet, stigmatisation).
- Les pratiques liées au soin et à la prise en charge.

### Assimiler les dynamiques culturelles et les besoins spécifiques

- Les attentes des familles issues de contextes culturels variés.
- Le rôle de la parentalité dans différentes cultures : place des parents dans les décisions de soin, rôles familiaux selon les cultures (importance de la communauté, solidarité intergénérationnelle).
- L'influence des croyances religieuses : rituels et pratiques liés à la santé et au handicap.
- L'impact des migrations sur les familles en situation de handicap :
  - les conséquences psychosociales des migrations : isolement culturel, linguistique et social, expériences de traumatisme et leurs répercussions sur les familles,
  - les stratégies pour créer un espace sécurisé : reconnaissance des vulnérabilités spécifiques aux familles migrantes et rôle des professionnels dans la réduction des barrières.

### Développer des pratiques professionnelles inclusives

- L'adaptation de l'approche professionnelle : méthodes de communication interculturelle (techniques d'écoute active adaptées aux contextes culturels, reformulation pour clarifier et valider les attentes des usagers et des familles).
- L'utilisation des médiateurs culturels et interprètes : identification des situations nécessitant une intervention, bonnes pratiques dans la collaboration avec des médiateurs (respect de la neutralité et du cadre institutionnel).

### Adopter une approche éthique conforme aux choix institutionnels

- L'éthique et le cadre institutionnel : défis éthiques, gestion des conflits entre valeurs culturelles et normes légales.
- L'équilibre entre l'adaptation culturelle et les objectifs d'accompagnement.

### Co-construire des solutions inclusives

- L'intégration des apports culturels dans les projets personnalisés.
- L'analyse des besoins spécifiques en lien avec la culture.
- L'adaptation des outils d'évaluation (questionnaires, grilles d'observation) pour inclure des dimensions culturelles.
- La collaboration avec les familles pour un accompagnement sur-mesure.
- La méthodologie pour co-construire des solutions réalistes et adaptées.

## Méthodes

- Apports théoriques : exposés interactifs.
- Études de cas.
- Jeux de rôle.
- Ateliers pratiques.

## Personnes concernées

Professionnel du médicosocial (éducateur spécialisé, aide médicopsychologique, infirmier), travailleur social, psychologue.

## Valeur ajoutée

Cette formation offre une approche innovante et indispensable face à la diversité culturelle croissante dans les contextes médico-sociaux. Elle génère une **amélioration significative de la qualité de l'accompagnement, en intégrant les valeurs et besoins des usagers dans leur diversité culturelle**. Elle permet une réduction des malentendus et des tensions interculturelles, grâce à des outils pratiques de communication et de médiation. Elle apporte un enrichissement professionnel aux participants, qui repartent avec des compétences transversales applicables à de nombreux contextes, favorisant ainsi une pratique plus inclusive, respectueuse et efficace. Elle a un impact positif pour les institutions, en renforçant leur image d'acteurs responsables et engagés dans l'adaptation aux réalités socioculturelles actuelles.

## Pré-requis

Aucun

## Dispositif d'évaluation

### **L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :**

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

### **Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants**

- Culture et Handicap Guide pratique de l'accessibilité, Ministère de la culture.

Mise à jour le : **31/03/2025**