Humour et imprévus dans la relation : l'art de rebondir

RELATION, RECHERCHE & ETP

Ref : RECRS04E

Compétences visées

Explorer les mécanismes de l'humour et de la surprise, de leurs impacts sur la relation afin de développer avec confiance une posture favorisant l'improvisation.

Objectifs et contenus

Revoir les mécanismes de l'humour et les principaux impacts sur la relation

- L'incongruence et les éléments de rupture dans la communication.
- La rupture de l'asymétrie dans la relation.
- Les éléments de recadrage/décalage.
- Les effets de surprise, le principe d'étonnement.
- L'accroche pédagogique ou l'élément de séduction dans la relation.
- L'humour et la créativité : liens et éléments favorables à une posture « d'auteur ».

Repérer ce qui fait événement dans l'humour

- La notion d'événement.
- Le temps, l'instant/Kaïros et l'intelligence des situations, la notion de rythme.
- Les éléments qui font histoire du présent à la présence.
- La transition de l'intention à l'attention : il n'y a plus qu'un pas.
- La question des mots et des champs lexicaux : métaphores et figures de style.
- L'humour et l'art de la surprise : habileté à développer.

Apprendre à improviser pour mieux proposer

- L'improvisation : de quoi parle t'on vraiment ?
- La prise de risque et le cadre, l'éthique dans la relation, les limites.
- Les relances et les habiletés dans l'instant.
- La permission donnée à l'Autre de s'exposer.
- Le travail sur sa répartie : mises en situation.
- L'apprentissage de la lecture entre les lignes, l'intuition et la sensibilité.

Objectifs complémentaires

Développer sa créativité en situation pour mieux investir les instants de la relation

- Les éléments favorisant la créativité.
- L'apprentissage du jeu avec des images et des mots.
- La métaphore et ses compétences en situation.
- La confiance en soi pour aider l'autre à se confier.
- L'humilité, le pari et la prudence : se donner des éléments de régulation.

Méthodes

- Apports et reprise des éléments de connaissances.
- Échanges entre professionnels autour de situations vécues.
- Analyse réflexive à partir de situations ou d'extraits de films.
- Jeux proposés pour travailler ses compétences relationnelles en situation.

Personnes concernées

Tout professionnel travaillant dans le domaine du soin ou de la formation en soins.

Valeur ajoutée

Cette formation s'inscrit dans la continuité des formations **« Humour et créativité dans la relation de soins »** et **« Humour, créativité et jeu en pédagogie »,** en allant plus loin dans l'exploration des situations où l'humour et l'imprévu surgissent dans la relation de soins ou d'apprentissage. Elle propose une approche concrète et interactive, où les participants analyseront des situations issues de leur pratique, des apports du formateur ou encore des extraits de films. L'objectif est de comprendre ce qui se joue dans ces moments incongrus et d'apprendre à les transformer en leviers relationnels : acte de soin, élément pédagogique ou encore opportunité pour renforcer la confiance et l'engagement dans la relation.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

C'est une formation immersive de 2 jours, ancrée dans une approche pratique, dynamique et ludique, pour développer des compétences concrètes en situation de soin ou dans la relation pédagogique.

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé (HAS) – Recommandations sur la relation soignant-soigné, qui mettent en avant l'importance de la communication empathique et de l'adaptation aux réactions du patient (HAS, 2014, *Qualité de la relation en santé*).
- Code de déontologie infirmière (Ordre National des Infirmiers, 2016) – Article 10 : obligation d'une communication bienveillante et adaptée au patient. L'humour peut être un outil relationnel, mais doit respecter la dignité et l'état psychologique du patient.
- Recommandations de l'OMS sur les soins centrés sur la personne – *Person-centred care framework* (OMS, 2015) : valorisation des approches de communication favorisant la résilience et le bien-être du patient.

Formation Inter & Intra

Lyon - Novembre 2026

>> Du 25-11-2026 au 26-11-2026

Intervenant :
VIVENZA Laurent

- Cadre de santé formateur en IFSI/IFAS
- Master 1 Sciences de l'éducation. Travail de recherche : L'humour d'incongruence en situation d'apprentissage : possible invitation à la créativité de l'apprenant ?

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Novembre 2027

>> Du 25-11-2027 au 26-11-2027

Intervenant :
VIVENZA Laurent

- Cadre de santé formateur en IFSI/IFAS
- Master 1 Sciences de l'éducation. Travail de recherche : L'humour d'incongruence en situation d'apprentissage : possible invitation à la créativité de l'apprenant ?

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **23/04/2026**