

Démarche post-évaluation ESSMS : fédérer, ajuster, piloter

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALMS02D



Compétences visées

Analyser et valoriser les résultats d'évaluation externe publiés sur Qualiscope, les partager de façon contextualisée, mobiliser les équipes et piloter une démarche d'amélioration continue alignée sur la stratégie de l'établissement.

Objectifs et contenus

Lire et analyser les résultats publiés sur Qualiscope

- Le rappel du cadre : finalité de la publication des résultats des ESSMS.
- La lecture structurée des résultats.
- L'identification de ce que les résultats disent réellement :
 - les points d'appui, les marges de progression, les signaux faibles,
 - les limites d'interprétation des données publiées.
- La mise en perspective des résultats avec le contexte de l'ESSMS : organisation, public accompagné, maturité de la démarche qualité.

Comprendre les enjeux de transparence

- La transparence des résultats : cadre réglementaire et attentes institutionnelles.
- Les enjeux d'image, de confiance et de crédibilité pour l'ESSMS.
- Les risques associés à une lecture brute ou non contextualisée des résultats.
- Le positionnement de l'établissement face aux différentes parties prenantes : professionnels/gouvernance/usagers et familles/partenaires et autorités.

Structurer une démarche post-évaluation

- Le passage de l'évaluation au pilotage :
 - la signification de l'« après l'évaluation »,
 - la temporalité et l'articulation avec le projet d'établissement.
- L'identification des priorités à partir des résultats :
 - les critères à enjeu,
 - les actions immédiates *versus* les actions structurantes.
- La formalisation d'une feuille de route post-évaluation : objectifs, actions, responsables, échéances.

Objectifs complémentaires

Fédérer les équipes autour des résultats

- Le sens à donner aux résultats pour les professionnels.
- La construction d'un discours qualité mobilisateur :
 - la sortie d'une logique de justification ou de culpabilisation,
 - la valorisation des points forts.
- L'association des équipes à la démarche d'amélioration :
 - les méthodes participatives,
 - le rôle des cadres et des référents qualité.
- La prévention des risques de démotivation ou de résistance au changement.

Piloter l'amélioration continue

- L'inscription des actions dans une dynamique durable :
 - les indicateurs de suivi pertinents,
 - les revues régulières et les ajustements.
- L'articulation entre :
 - les résultats Qualiscope,
 - le plan d'amélioration,
 - les instances de pilotage.
- L'installation d'une gouvernance qualité post-évaluation claire et partagée.
- La préparation des prochaines échéances d'évaluation dans une logique d'anticipation.

Suivre le fil rouge de la journée : atelier transversal

- L'analyse de situations ou de résultats types.
- La construction d'une démarche post-évaluation adaptée au contexte des participants.
- L'identification des leviers concrets de mobilisation et de pilotage.

Méthodes

- Apports méthodologiques et réglementaires ciblés, en lien direct avec le dispositif HAS et la publication des résultats sur Qualiscope.
- Analyse guidée de résultats d'évaluation et de situations issues de la pratique des ESSMS.
- Ateliers collaboratifs favorisant l'appropriation collective et le partage d'expériences.
- Mise en travail des participants sur leur propre contexte : lecture de résultats, priorisation, feuille de route post-évaluation.
- Outils opérationnels transférables pour la communication qualité et le pilotage de l'amélioration continue.
- Animation favorisant la réflexion stratégique, la prise de recul et la mobilisation des équipes.

Personnes concernées

Direction, cadre, responsable qualité... d'ESSMS.

Valeur ajoutée

Cette formation propose une approche unique et est animée par des formateurs également évaluateurs au sein d'organismes accrédités par le COFRAC pour l'évaluation des ESSMS. Leur double expertise leur permet de partager des connaissances théoriques enrichies par des expériences concrètes de terrain.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Légifrance - Loi n° 2019-774 (2019). Relative à l'organisation et la transformation du système de santé (OTSS) du 24 juillet 2019
- Ministère (solidarites.gouv.fr) (page réforme). Présentation de la réforme de l'évaluation de la qualité des ESSMS.
- Légifrance — Décret n° 2021-1476 du 12 novembre 2021 relatif au rythme des évaluations.
- Légifrance — Décret n° 2022-695 du 26 avril 2022 modifiant le décret sur le rythme des évaluations.
- Légifrance — Décret n° 2022-742 du 28 avril 2022 relatif à l'accréditation des organismes évaluateurs.
- HAS (29/05/2024). Les organismes accrédités (règles COFRAC, ISO/IEC 17020, fin des habilitations, Synaé).
- HAS (2025). Évaluation des ESSMS : référentiel réajusté et manuel.

Mise à jour le : **18/02/2026**