Circuit du médicament en péril, à vous de jouer ! Escape game*

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR02F

Compétences visées

Analyser le circuit du médicament au regard des exigences de la HAS, identifier les écarts organisationnels et de traçabilité, sécuriser les pratiques d'administration et clarifier les responsabilités professionnelles.

Objectifs et contenus

Introduire le thème et les objectifs : résoudre les énigmes, sécuriser le circuit étape par étape

- L'identification du patient et la sécurisation de l'administration (repères des « 5B »).
- La concordance de la prescription, de la dispensation et de l'administration : détection d'erreurs, incohérences, interruptions.
- La gestion des médicaments à risques et du stockage : thermosensibles, stupéfiants, médicaments à risque élevé, selon l'organisation locale.
- La traçabilité de l'administration et de la gestion des situations à risque : omission, refus, erreur, interruption de tâche.
- L'analyse des facteurs organisationnels et humains influençant la sécurité du circuit.

Structurer le débriefing, comme temps central de la formation permettant une analyse structurée et professionnelle des situations vécues

- La mise en lien des situations rencontrées avec les exigences de la certification HAS.
- La lecture des pratiques à travers une logique d'audit système.
- L'identification des écarts, des points forts et des vulnérabilités organisationnelles.
- Le partage de bonnes pratiques et de leviers d'amélioration transférables.
- Le renforcement de la culture sécurité et du travail interprofessionnel.
- L'identification des écarts, des leviers d'amélioration et des bonnes pratiques transférables.
- La consolidation des apprentissages et le renforcement de la culture de sécurité du médicament.

Constituer les équipes pour l'escape game

- La répartition en équipes à partir de plusieurs groupe de travail de 12 personnes et briefing de mission.

Méthodes

- Atelier immersif de type Escape Game.
- Apprentissage expérientiel et collaboratif.
- Analyse collective des pratiques professionnelles.
- Débriefing structuré, guidé par un formateur expert du circuit du médicament et de la certification HAS.

Personnes concernées

Tout professionnel impliqué dans le circuit du médicament : IDE, cadre de santé, préparateur en pharmacie, médecin, professionnelsqualité/gestion des risques, encadrement...

Valeur ajoutée

Cet escape game pédagogique de 60 minutes, est proposé à plusieurs groupes successifs sur une même journée, suivi d'un débriefing approfondi (1h30). Un dispositif immersif et engageant permettant de tester, sans risque, l'organisation réelle du circuit du médicament, d'objectiver les points de fragilité et de renforcer la culture qualité et sécurité des soins, en cohérence avec les attendus de la certification HAS.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

*Escape game = jeu d'évasion

- Atelier basé sur un scénario et des documents fictifs (pas de données réelles).
- Cette formation ne remplace pas les procédures internes : elle sert à tester et renforcer l'organisation au regard des attendus de la HAS dans le cadre de la certification.

Mise à jour le : **18/02/2026**