

Compétences visées

Exercer une fonction d'aide-soignant coordinateur en EHPAD, contribuer à la continuité, à la qualité et à la sécurité des accompagnements, et soutenir l'organisation et l'animation des équipes au quotidien.

Objectifs et contenus

MODULE 1

Délimiter le positionnement de l'aide-soignant coordinateur : cadre et attentes structurelles

- Le rôle, les missions et le périmètre du coordinateur (aide-soignant) : articulation hiérarchique, fonctionnelle, limites éthiques et réglementaires.
- La distinction entre référent, tuteur et coordinateur : responsabilités, délégation, complémentarités avec l'IDEC/cadre et le médecin coordonnateur.
- L'analyse des pratiques et les attentes : cartographie de l'existant, clarification des besoins (EHPAD et partenaires), repérage des freins et leviers.

MODULE 2

Comprendre l'organisation, la gestion du temps et la continuité des soins

- L'organisation et la gestion du temps : priorisation des activités et des soins, planification robuste, gestion des contraintes et des imprévus.
- La gestion de projet appliquée : principes PDCA, planification des actions, répartition des rôles, suivi et ajustements.
- La continuité des soins : remplacements, transmissions, relais internes/externes, organisation des informations (DUI/papier).

MODULE 3

Appréhender la communication interprofessionnelle et l'animation d'équipe

- La communication interprofessionnelle : adapter le langage aux interlocuteurs, renforcer l'écoute active et la reformulation, structurer les transmissions (SBAR).
- La coordination des interfaces : soignants, IDE, IDEC/cadre, médecin coordonnateur, psychologue, ASH, animation, hôtellerie/restauration (qualité de vie).
- La gestion des conflits : repérer les signaux faibles, analyser les sources (organisation, relationnel, valeurs), mobiliser une médiation et une régulation.
- La conduite de réunions efficaces : objectifs, ordre du jour, animation, décisions, traçabilité et suivi.

MODULE 4

Maîtriser le management de proximité et l'accompagnement des compétences

- Les styles managériaux et la posture de leadership de proximité : adapter son style aux situations et aux maturités d'équipe.
- Le tutorat et l'intégration : structurer un parcours d'accueil, repères de compagnonnage, sécurisation des pratiques.
- Le *feedback* constructif : techniques de communication, recadrage, reconnaissance, prévention de la démotivation.
- La motivation et la dynamique d'équipe : leviers (ex. Herzberg), cohésion, rituels et régulation au quotidien.

Objectifs complémentaires

MODULE 5

Garantir la qualité, la sécurité des soins et l'amélioration continue

- Les référentiels et la traçabilité : exigences HAS pour les ESSMS, logique de preuve, articulation avec le projet d'établissement.
- La gestion des risques : analyse d'incidents/événements indésirables, démarches de prévention, culture juste.
- Les indicateurs de suivi : choix d'indicateurs utiles (peu nombreux, actionnables), modalités de collecte et exploitation.
- L'amélioration continue : construction d'un indicateur, bouclage d'un cycle PDCA, formalisation d'un plan d'amélioration.

MODULE 6

Développer l'expertise gériatrique, la coordination des parcours

- Les repères gériatriques : fragilité, polyopathologies, dépendance et impacts organisationnels.
- Les outils et les échelles : MMS, AGGIR, MNA, Doloplus, usages, limites, articulation avec la décision clinique et la traçabilité.
- La coordination de situations complexes : troubles cognitifs et troubles du comportement, douleur, dénutrition, risque de chute, fin de vie, hospitalisation et retour d'hospitalisation.
- Le parcours et les partenaires : articulation avec les acteurs du territoire (médecin traitant, HAD, hôpital, libéraux) et sécurisation des transitions.

Méthodes

- Apports ciblés et apports méthodologiques (présentiel et à distance).
- Ateliers de co-construction d'outils (planning, transmissions, briefings, tableau de bord).
- Analyse de pratiques et études de cas EHPAD (situations complexes, organisation, conflits).
- Mises en situation : animation de briefing/débriefing, conduite de réunion, médiation/*feedback*.
- Travaux interséquences : appropriation, tests de connaissances, rédaction du dossier final.

Personnes concernées

Aide-soignant en EHPAD : référent, tuteur, faisant fonction ou amené à exercer des missions de coordination.

Valeur ajoutée

Cette formation outille les aides-soignants amenés à assurer une fonction de coordination en EHPAD, au plus près des réalités de terrain. Elle vise une montée en compétences progressive : posture et périmètre de la coordination, organisation du travail, animation d'équipe, qualité/sécurité des soins et repères gériatriques. L'approche privilégie la transférabilité : analyses de situations professionnelles, ateliers de construction d'outils et entraînement à la mise en œuvre. Proposée en blended-learning, la formation combine des apports à distance (repères, méthodes, ressources) et des temps présentiels centrés sur la pratique (mises en situation, études de cas, co-construction). Un accompagnement/tutorat peut être mobilisé entre les séquences. Les participants repartent avec un kit de coordination (trames, *check-lists*, supports de transmissions, indicateurs et plan d'actions).

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance (CNLM/2021) : pour clarifier les définitions, repérer les situations et partager un langage commun en équipe.
- RBPP HAS « Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement » (2024) : pour structurer le repérage, l'alerte, l'analyse et la conduite à tenir.
- Stratégie nationale de lutte contre les maltraitements 2024–2027 : pour inscrire les actions dans les priorités nationales (prévention, signalement, culture commune).
- Loi du 2 janvier 2002 (droits des usagers) et CASF : pour ancrer la coordination dans le respect des droits, du consentement, de la dignité et de la confidentialité.
- HAS — Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS : pour intégrer la logique « preuves », la traçabilité et l'amélioration continue dans l'organisation et les pratiques.
- Recommandations HAS/référentiels gériatriques (douleur, nutrition, prévention des chutes, troubles neurocognitifs) : pour soutenir des pratiques sécurisées et cohérentes avec les besoins du sujet âgé.
- Outils d'évaluation gériatrique (AGGIR, MMS, MNA, Doloplus) : pour objectiver les besoins, adapter l'accompagnement et structurer les transmissions.

Formation Inter & Intra

Lyon - Septembre 2026

>> Du 07-09-2026 au 08-09-2026

Intervenant :

KRZYKAWSKI Stéphane

- Cadre de santé formateur
- IDE en psychiatrie
- Formateur Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)
- Formateur au tutorat
- Formateur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAPS)4
- Master 2 Management, option ingénierie de la formation
- Activités physiques en santé mentale

Prix

Tarif Inter **2250 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Novembre 2026

>> Du 12-11-2026 au 13-11-2026

Intervenant :

KRZYKAWSKI Stéphane

- Cadre de santé formateur
- IDE en psychiatrie
- Formateur Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)
- Formateur au tutorat
- Formateur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAPS)4
- Master 2 Management, option ingénierie de la formation
- Activités physiques en santé mentale

Prix

Tarif Inter **2250 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Janvier 2027

>> Du 21-01-2027 au 22-01-2027

Intervenant :

BENCHARIF Khadra

- Médecin gériatre
- Master 2 Gériatologie : encadrement et gestion des structures médicosociales
- Capacité en gériatrie
- Expérience de Direction d'EHPAD
- Responsable des domaines : Personnes âgées, Handicap et Gestion des risques cliniques
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix

Tarif Inter **2250 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **11/05/2026**