

Circuit du médicament ESSMS : sécuriser par l'expérience

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR02J



Compétences visées

Repérer et sécuriser les points critiques du circuit du médicament en ESSMS, mettre en cohérence les pratiques, l'organisation et la traçabilité et clarifier les responsabilités autour de l'aide à la prise et de l'administration.

Comprendre et sécuriser le circuit du médicament en ESSMS : situer le circuit du médicament dans le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS

- Les repères sur le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS.
- L'identification des attendus concernant le circuit du médicament.
- Le focus sur les critères applicables et les exigences impératives.
- La mise en perspective avec l'approche d'évaluation : pratiques, organisation et traçabilité.

Analyser les différentes étapes du circuit du médicament

- La prescription.
- La dispensation.
- La préparation.
- Le stockage.
- L'administration et l'aide à la prise.
- La surveillance.
- La traçabilité.
- L'identification, à chaque étape, des principaux risques et points de vigilance.

Clarifier les rôles et responsabilités des professionnels

- Les responsabilités respectives des IDE, AS et AES.
- La distinction entre administration du médicament et aide à la prise.
- Les conditions et les limites de l'aide à la prise.
- La collaboration et la coordination entre professionnels.
- L'organisation et la formalisation du « qui fait quoi ? ».

Repérer et prévenir les principaux risques médicamenteux

- L'identitovigilance et la sécurisation de l'identité.
- Le principe des « 5B ».
- Les interruptions de tâches.
- Les erreurs médicamenteuses.
- Les médicaments à risque.
- Le refus de traitement et les situations particulières.
- La traçabilité des actes et des écarts.

Analyser collectivement un événement indésirable (atelier pratique)

- L'analyse d'une situation issue du circuit du médicament :
 - l'identification des faits et des écarts,
 - la recherche des facteurs contributifs,
 - l'analyse systémique selon la méthode ALARM-E,
 - l'identification des actions correctives et préventives.

Objectifs complémentaires

Jouer à l'Escape Game : « Circuit du médicament ESSMS, relevez le défi ! »

- Le briefing et la constitution des équipes.
- La présentation de la mission et des règles du jeu.
- La constitution de 3 équipes de 4 personnes maximum.
- La résolution des énigmes : sécuriser le circuit étape par étape.

Résoudre collectivement les situations de l'Escape Game pédagogique

- L'identification de la personne et du « bon patient ».
- Les repères des « 5B ».
- La concordance entre la prescription et le plan de prise.
- La détection d'écarts et d'erreurs médicamenteuses.
- La sécurisation du stockage des médicaments.
- Les médicaments thermosensibles et les stupéfiants selon les situations proposées.
- Les médicaments à risque.
- La distinction entre l'aide à la prise et l'administration.
- Les responsabilités professionnelles.
- La traçabilité.
- La gestion d'un refus de traitement ou d'un écart.
- La transmission et la coordination entre professionnels.

Débriefer l'expérience de façon structurée et transférer les acquis dans les pratiques

- La reprise des différentes énigmes et leurs solutions.
- L'explicitation des erreurs et les risques identifiés.
- La mise en lien des situations rencontrées avec les apports de la matinée.
- La confrontation des pratiques et des représentations professionnelles.
- L'identification des points de vigilance transposables dans l'établissement.
- L'émergence des pistes d'amélioration de l'organisation et des pratiques.
- La consolidation d'une culture partagée de sécurité du médicament.

Méthodes

- Apports conceptuels et réglementaires ciblés.
- Échanges à partir des pratiques professionnelles.
- Analyse de situations.
- Atelier d'analyse systémique.
- Ludopédagogie.
- *Escape Game* immersif.
- Débriefing collectif et transfert dans les pratiques.

Personnes concernées

Tout professionnel impliqué dans le circuit du médicament en ESSMS : IDEC/IDE, AS/AES, encadrement, référent médicament, qualité/gestion des risques.

Valeur ajoutée

Une journée de formation associant apports opérationnels et expérimentation immersive pour permettre aux professionnels de comprendre les exigences relatives au circuit du médicament, puis de les confronter à des situations proches de leur réalité professionnelle. La matinée apporte les repères réglementaires, organisationnels et méthodologiques indispensables à la sécurisation du circuit du médicament en ESSMS. L'après-midi place les participants en situation à travers l'Escape Game « Circuit du médicament ESSMS, relevez le défi ! ». Cette approche ludopédagogique permet de mobiliser immédiatement les connaissances acquises, de tester les raisonnements et les pratiques sans risque et de développer la coopération entre professionnels. Le débriefing transforme l'expérience de jeu en leviers concrets d'amélioration des pratiques et de l'organisation, dans une logique de qualité et de sécurité des accompagnements.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

*Escape game = jeu d'évasion



L'Escape Game repose sur un scénario, des situations et des documents fictifs. Aucune donnée concernant les personnes accompagnées de l'établissement n'est utilisée. La formation ne se substitue pas aux procédures internes de l'établissement. Elle permet aux professionnels de questionner, tester et renforcer leurs pratiques et leur organisation au regard des exigences de qualité et de sécurité du circuit du médicament.

Mise à jour le : **07/10/2026**