



## Compétences Visées

Former et accompagner les futurs concepteurs et animateurs à la méthode du chemin clinique, leur permettre d'être compétents et autonomes pour faire construire des chemins cliniques par les équipes médico-soignantes d'un établissement de santé et pour en assurer un pilotage et un suivi efficaces.

## Objectifs, Contenus

### **MODULE 1 : Enjeux du chemin clinique et choix d'une pathologie**

#### **Savoir construire un chemin clinique**

- Le choix d'une pathologie à prioriser : enjeux épidémiologiques, stratégiques et cliniques.
- La notion de parcours, de population de patients et d'équipe pluridisciplinaire.
- L'articulation avec les outils ou méthodes existants, le chemin clinique dans le système d'information.
- La méthode du chemin clinique : dix étapes de construction.

#### **Savoir réaliser une revue critique de la littérature sur la pathologie choisie**

- Le concept de revue critique de la littérature médicale et paramédicale.
- L'histoire naturelle de la maladie.
- Les recommandations de bonnes pratiques : l'*Evidence-Based Medicine*, l'*Evidence-Based Nursing* et leurs grades de recommandations.

### **MODULE 2 : Modélisation**

#### **Réaliser une cartographie des processus (approche systémique) et un logigramme de parcours (approche analytique)**

- L'analyse systémique de processus : modèle OSSAD et son application en santé.
- L'articulation entre les processus priorités et les procédures.
- La réalisation d'une modélisation systémique.
- L'analyse du logigramme : interfaces, zones de turbulence et collaboration interdisciplinaire.
- Les représentations de ces deux approches : cartographie des processus et logigramme de parcours.

### **MODULE 3 : Évaluation**

#### **Savoir formuler des objectifs et des indicateurs**

- Le choix des objectifs centrés sur les patients et les indicateurs.
- Les résultats optimaux à rechercher en équipe interdisciplinaire.

#### **Mesurer les indicateurs du chemin clinique**

- L'analyse du parcours patient : mesure à partir de revues de dossiers.
- L'analyse du vécu du patient : patient traceur, questionnaires de satisfaction de patients, de proches &hellip;
- Les pratiques du point de vue des professionnels.

### **MODULE 4 : Alignement et implantation**

#### **Savoir réaliser un alignement pour reconfigurer la prise en charge**

- Les processus et les indicateurs prioritaires : argumentation.
- Les objectifs et indicateurs retenus et les procédures et modes opératoires réalisés ou à réaliser : quels liens ?
- Les mesures obtenues lors de la revue de dossiers : quel réajustement dans les activités pluridisciplinaires ?

#### **Être en posture de piloter une démarche d'amélioration de parcours de patient**

- L'implantation du chemin clinique : plan de communication.
- La coordination des actions et des acteurs.
- L'analyse des tableaux de bord et suivi.
- La réorientation des actions et des étapes du projet en fonction du contexte et des résultats obtenus.
- L'autonomisation des acteurs et l'appropriation des solutions proposées.
- La communication sur les rapports de suivi d'étapes : dialogue avec les partenaires et articulation avec les améliorations attendues.

## Objectifs, Contenus (suite)

### MODULE 5 : Analyse et amélioration des pratiques

#### Organiser et animer une réunion d'amélioration en équipe interdisciplinaire

- L'organisation pratique.
- La revue de littérature sur les nouveaux éléments.
- Le point sur les indicateurs et la recherche de solutions d'améliorations.
- Les régulations, les ajustements.

## Formation Intra

### Personnes concernées

Tout professionnel de santé : médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant...

### Prix

**Tarif Intra : Nous consulter**

## Méthode

- Apports cognitifs et apports méthodologiques.
- Analyse critique de recommandations, guides/référentiels.
- Construction de cartographies et analyse des processus.
- Analyse réflexive et éthique.
- Construction d'outils de suivi avec indicateurs, grille d'impacts.
- Exercices simulés de conduite de réunion.

## Valeur ajoutée de la formation

Chaque module propose une méthodologie d'intervention basée sur le « faire-faire » et il est suivi par un temps d'application pratique sur le terrain. Des travaux donneront lieu à validation et à certification. Le public concerné par ce certificat peut-être un binôme Médecin/Cadre de santé ou un professionnel de santé ayant réalisé des travaux d'amélioration des pratiques professionnelles (APP, RMM, RCP, Staff...).

La HAS (2017) décrit le chemin clinique : « pour une pathologie donnée, tous les éléments du processus de prise en charge constituant le parcours du patient. Cette méthode vise à planifier, rationaliser et standardiser la prise en charge multidisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle de patients présentant un problème de santé comparable afin de réaliser une prise en charge optimale et efficiente respectant les règles de bonnes pratiques. Les objectifs tels que l'appropriation des recommandations, l'amélioration de la coordination et de la communication ou encore la gestion des risques, guident la mise en place des chemins cliniques. Ils simplifient aussi la prise en charge tout en limitant la variabilité des pratiques. Le chemin clinique peut être utilisé dans un établissement de santé, dans un réseau de soins ou dans le cadre de l'exercice libéral lorsque les professionnels se coordonnent entre eux ». Pour mettre en oeuvre et pérenniser un chemin clinique, les professionnels mobilisent des savoirs cliniques méthodologiques, managériaux, pédagogiques, d'animation et informatiques. Le certificat comprend cinq modules de formation au cours desquels seront abordés ces savoirs ainsi que les compétences de modélisation à développer en équipe (savoir-faire) et la posture de concepteur et animateur (savoir-être). Le fil rouge du certificat sera la construction, la mise en oeuvre et l'évaluation d'un chemin clinique en situation réelle. Au fur et à mesure de l'avancement, le « livret du chemin clinique » sera élaboré par les participants. Il contiendra l'ensemble des documents, des graphiques, des tableaux formalisés pendant la formation.

## Prérequis

Être pressenti et/ou nommé pour une mission de concepteur/animateur de chemin clinique. Avoir réalisé des travaux d'amélioration des pratiques professionnelles.

## À noter

### Voir aussi

- [Chemin clinique : de la construction au pilotage](#)