



MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE

Année :

Culture de la sécurité - FORMATION

Réf. : QALGR01H



Compétences Visées

S'imprégner de la culture de la sécurité, de ses dimensions et situer sa place dans le dispositif de son institution.

Objectifs, Contenus



Comprendre et acquérir les définitions, concepts et principes de la sécurité

- Les définitions et les concepts-clefs.
- Les principes de la gestion des risques a posteriori.
- Les principes de la gestion des risques a priori.
- Les principes des vigilances sanitaires et le rôle de chacun.
- Le dispositif de gestion des risques de son institution.



Comprendre les enjeux de la gestion des risques à l'hôpital

- La réalisation d'un autodiagnostic individuel de la culture de la sécurité.
- La remobilisation de ses connaissances.

Savoir se repérer et présenter le dispositif de gestion des risques de son établissement

- La politique qualité et sécurité de son établissement.
- Les ressources en matière de gestion des risques.
- Les missions et les actions attendues de chacun.
- Le système de signalement de son institution.
- Le traitement institutionnel des signalements.

Renforcer sa compréhension des principes de priorisation et des méthodes de gestion des risques à partir de cas

- La priorisation du traitement des signalements.
- La criticité pour les risques signalés par les professionnels.
- Le suivi des EI (Événements Indésirables).
- La simulation de CREX à partir d'un exemple apporté par les participants.

Formation Intra

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

Valeur ajoutée de la formation

Le temps distanciel permet d'acquérir ou de revisiter, d'une manière personnalisée, les concepts, principes-clefs et méthodologies autour de la culture de la sécurité (7 thèmes pour une durée de 3h). La partie présentielle s'axe sur des dimensions pratiques : autodiagnostic, positionnement personnel, compréhension des procédures... Cette formation peut être proposée uniquement en présentiel.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- [Gestion des risques : de l'élaboration de la politique au management](#)
- [Cartographie des risques](#)
- [Gestion Des Risques en Equipe \(GDRE\)](#)
- [Modules e-learning sur la Culture de la sécurité et la gestion des risques \(vidéo de démonstration\)](#)