



COMPETENCES ET METHODES MANAGERIALES

Année : 2020, 2020, 2021

Lieu : Lyon, Paris

Devenir cadre supérieur ou cadre de pôle - FORMATION

Réf. : MGTHP03A



Compétences Visées

Se projeter et investir sa future fonction de cadre supérieur.

Objectifs, Contenus

Comprendre l'évolution du système de santé, des établissements et les pôles

- Les réformes et les évolutions : « donner du sens », renforcer la qualité des soins, l'accompagnement des professionnels et des institutions.
- La place de l'utilisateur : une politique à développer.
- Le passage du projet d'établissement au projet de GHT ou de regroupement.
- Le territoire : savoir se positionner, notion de parcours.
- Le rôle essentiel du pilotage médico-soignant-administratif : savoir organiser et fédérer.
- Le projet médico-soignant-administratif : levier managérial, construction, but, intérêts.
- Les outils de pilotage pour le management des soins.

Situer les enjeux de cette fonction

- Le passage de la fonction de cadre de santé à la fonction du cadre supérieur : évolutions, perspectives, compétences à acquérir ou à développer.
- La gouvernance clinique en binôme avec le responsable médical.
- Le management clinique : construire son identité de cadre supérieur et de son équipe d'encadrement avec comme fil conducteur l'amélioration de qualité des soins.
- La construction du projet de pôle : outils et méthode, travail en pluridisciplinarité, liens internes, liens externes.
- La communication simple des éléments complexes : rôle des indicateurs et des tableaux de bords cliniques.
- L'identification des capacités managériales à développer pour agir dans la complexité.

Approfondir la connaissance de soi

- Le rapport au soin comme tâche première de l'institution hospitalière.
- Les enjeux symboliques de la fonction.
- La connaissance de ses limites.

Redéfinir le champ relationnel à l'hôpital à partir d'une théorie psychanalytique

- Les exigences symboliques d'une organisation : du sujet au groupe.
- Le fonctionnement d'une organisation singulière : l'hôpital.

Repérer les origines de la souffrance au travail

- L'affirmation de soi et les sources de légitimité.
- L'identification de son style de management.
- Le rapport à l'autorité, au pouvoir.
- La gestion des conflits.

Repérer ses propres enjeux dans les situations complexes

- La notion « d'héritage ».
- La place du cadre supérieur de santé par rapport à l'héritage trouvé/imposé.

Se préparer à établir des relations contractuelles

- Les règles du jeu et les repères communs.
- La gestion des situations délicates.

MODULE OPTIONNEL : Se préparer à un concours sur titre et à l'entretien professionnel

- La rédaction du curriculum vitae.
- L'élaboration du projet professionnel.
- La préparation de l'entretien professionnel.

Personnes concernées

Cadre de proximité ayant comme projet d'accéder à un poste de cadre supérieur, cadre de pôle.

Paris 2020

Durée

6 jours + 1,5 jour (optionnel)

» du 05/10/2020 au 07/10/2020

» du 07/12/2020 au 09/12/2020

Intervenant

PAYET Julien

- Psychologue clinicien

LAUROUA Jeanne

- Formatrice-consultante
- Diplômée EHSP
- Directrice des Soins, École Nationale de Santé Publique
- Responsable de la qualité et de la sécurité des soins

Prix

2 215 €

Lyon 2020

Intervenant

PAYET Julien

- Psychologue clinicien

LAUROUA Jeanne

- Formatrice-consultante
- Diplômée EHSP
- Directrice des Soins, École Nationale de Santé Publique
- Responsable de la qualité et de la sécurité des soins

Prix

2 215 €

Paris 2021

Durée

6 jours + 1,5 jour (optionnel)

» du 04/10/2021 au 06/10/2021

» du 29/11/2021 au 01/12/2021

Intervenant

PAYET Julien

- Psychologue clinicien

LAUROUA Jeanne

- Formatrice-consultante
- Diplômée EHSP
- Directrice des Soins, École Nationale de Santé Publique
- Responsable de la qualité et de la sécurité des soins

Prix

2 270 €

Méthode

- Apports théoriques, méthodologiques.
- Autodiagnostic.
- Analyse de situation et d'impacts.
- Jeu de rôle.

Valeur ajoutée de la formation

La formation propose une animation alternée entre un directeur des soins et un psychologue clinicien. Elle tient compte de l'évolution des besoins et des attentes des cadres de santé et de leurs spécificités. L'accompagnement sur l'ensemble des modules est ancré dans la réalité, le vécu des participants et le *benchmarking* est encouragé. La notion de bienveillance est une des clés de la réussite du projet individuel, du projet professionnel. Un module optionnel permet une préparation individuelle au concours et du coaching individuel.

Prérequis

» Avoir comme projet de devenir cadre supérieur, cadre de pôle

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

- **Au démarrage :** les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation pour soutenir la confrontation au thème et à ses enjeux.
Les acquis/les connaissances a priori seront évalués de manière autoformatrice, par l'intermédiaire d'un test de positionnement ou d'un quiz de connaissances.
- **En cours de formation :** les participants seront invités à autoévaluer leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice de reformulation, plan de progression personnalisé).
- **À l'issue de la formation :** la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- **À distance de la formation :** le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment dans le cadre de son entretien professionnel annuel, à l'aide des outils mis à disposition tout au long de la formation (plan d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Module optionnel : 1,5 jour + 575 â,-

Date du module optionnel hiver 2020 (Paris) : 10/12/2020

Date du module optionnel hiver 2021 (Paris) : 02/12/2021

Voir aussi

- Développer son leadership communicationnel
- Développer le coaching dans le management : niveau 1
- Posture et pratiques managériales éthiques : niveau 1
- Posture et pratiques managériales éthiques : niveau 2