



COMPETENCES ET METHODES MANAGERIALES

Année : 2023

Lieu : Paris

Cadre de proximité : approche globale de la fonction d'encadrement - FORMATION

Réf. : MGTHP04A



Compétences Visées

Manager et organiser un service en s'adaptant aux nouvelles attentes des usagers, des professionnels et du système de santé.

Objectifs, Contenus

MODULE 1

Construire une représentation actualisée de la fonction d'encadrement

- La fonction cadre de santé et ses enjeux, au regard des évolutions et des nouveaux défis.
- Le passage de la loi de santé 2016 au projet de loi ma Santé 2022 : principaux points d'évolution.
- L'évolution des pratiques managériales et les nouvelles compétences attendues.
- L'analyse des composantes de la fonction cadre de proximité : gestion des soins, organisation des activités, Gestion des Ressources Humaines, organisation de l'information et de la communication, contribution à la dimension économique.
- L'actualisation de son profil de poste.

Développer ses qualités de leader et ses compétences managériales en situation

- L'évolution des organisations et des attentes des salariés et répercussions sur les pratiques managériales.
- Le diagnostic du fonctionnement et de la maturité de son équipe.
- L'autodiagnostic de son style d'encadrement : du management situationnel au management personnalisé.
- Le rôle du cadre dans la prévention des RPS et la promotion de la Qualité de Vie au Travail.

MODULE 2

Développer des relations constructives au sein de l'équipe et interéquipes

- La relation au coeur du management.
- La régulation des relations : prévention, négociation, médiation/arbitrage des conflits.
- Les compétences relationnelles entre le cadre et l'accueil.
- Les fondements, méthodes et outils de l'évaluation professionnelle et ses liens avec la GRH et la GPMC : vers un développement durable de la personne.

Mobiliser un leadership clinique et organisationnel

- L'actualisation des missions de l'unité et la clarification des valeurs.
- L'organisation autour du parcours patient et de la qualité du service rendu.
- La conduite de projet et l'accompagnement du changement.

Personnes concernées

Cadre de proximité ou faisant-fonction, responsable d'unité ou de service dans le secteur sanitaire, médicosocial ou social.

Paris 2023

Durée

8 jours

» du 02/10/2023 au 05/10/2023

» du 04/12/2023 au 07/12/2023

Intervenant

DISSAIS Chantal

- Cadre supérieur de santé
- Assistante cadre de pôle

CASTELOT Anne-Sandrine

- Formatrice-Consultante
- Enseignante Formatrice : CNAM, Unité de Santé Publique (Nantes)
- IPRP (Intervenante en Prévention des Risques Professionnels)
- Consultante réseau ANACT/ARACT
- Responsable du Master 1
- Chercheuse
- Sociologue du travail et des organisations
- Responsable du domaine Management
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

Tarif Inter : 2 840 € Net de taxe

Tarif Intra : Nous consulter

Méthode

- Apports cognitifs.
- Analyse réflexive des son propre style de management et d'encadrement.
- Ateliers d'analyse du contexte et de l'équipe.

Valeur ajoutée de la formation

Cette formation propose aux cadres d'acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice de leur fonction en travaillant sur leur positionnement au sein des équipes et de l'institution. Elle alterne apports théoriques et méthodologiques, ateliers de réflexion, retour d'expériences et analyse des pratiques.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- Intégrer les nouveaux professionnels
- Animer et motiver une équipe
- Gérer l'absentéisme au quotidien
- Être cadre en psychiatrie