



MANAGEMENT DU TRAVAIL ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Année :

Coopération dans le travail : bien-être et performance - FORMATION

Réf. : RECRT01A



Compétences Visées

Développer le bien-être au travail par la coopération.

Objectifs, Contenus

S'entraîner à des techniques relationnelles pour une communication efficace

- Les critères d'une communication et d'un système d'information efficaces.
- Les difficultés et malentendus relationnels : analyse des causes et pistes d'amélioration.
- La communication professionnelle : attitude non-verbale adaptée, messages inducteurs, art du questionnement et de la reformulation, écoute compréhensive.
- Les techniques relationnelles constructives : techniques de production d'idées, d'entraide, de résolution de problèmes, de négociation et de décision.
- La gestion de ses émotions par un comportement « assertif » : savoir se dire les choses.

Comprendre et développer les fondamentaux d'un travail d'équipe coopératif

- La cartographie des points fondamentaux du travail en équipe.
- Les théories compréhensives des collectifs de travail : taylorisme, systémique, sociologie des organisations, psychosociologie, ergonomie, psychopathologie du travail et clinique du travail.
- La coopération verticale et les règles d'ajuste-ment face à la gestion des situations complexes.
- Les points-clés de la construction de la coopération.
- La reconnaissance du travail et la reconnaissance au travail.
- La visibilité des missions, besoins et ressources de chacun.
- L'entraide : développeur de la capacité d'une équipe à faire face.
- Les espaces collectifs d'ajustement, de reprise d'événement, d'analyse et de développement des bonnes pratiques de prise en charge.
- Le partage des valeurs, des règles et des normes, afin de bien fonctionner.

Savoir prévenir, gérer des conflits et négocier des désaccords

- L'analyse et la résolution de situations difficiles : décrire, comprendre et agir.
- La prise en compte des acteurs : enjeux, stratégies.
- Les différentes sortes de conflits.
- La conduite d'une négociation raisonnée, la médiation, la gestion de l'après-conflit.

Formation Intra

Valeur ajoutée de la formation

La formation permet à chacun de comprendre ce qui amène des personnes soit à vivre leur activité comme difficile, à travailler avec un ressenti non exprimé, répercuté sur leur environnement, soit à travailler ensemble de manière fluide et efficace entraînant cohésion, gain de temps et qualité du travail.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

- Au démarrage : les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation pour soutenir la confrontation au thème et à ses enjeux.
Les acquis/les connaissances a priori seront évalués de manière autoformatrice, par l'intermédiaire d'un test de positionnement ou d'un quiz de connaissances.
- En cours de formation : les participants seront invités à autoévaluer leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice de reformulation, plan de progression personnalisé).
- À l'issue de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- À distance de la formation : le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment dans le cadre de son entretien professionnel annuel, à l'aide des outils mis à disposition tout au long de la formation (plan d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- [Animer et motiver une équipe](#)
- [Qualité de Vie au Travail \(QVT\)](#)