



MANAGEMENT DU TRAVAIL ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Année : 2023

Lieu : Lyon

Communication Non Violente, PNL et AT en situation professionnelle - FORMATION

Réf. : RECRT03A



Compétences Visées

Accroître son efficacité professionnelle et relationnelle.

Objectifs, Contenus

Adapter son attitude par l'Analyse Transactionnelle (AT) et la Communication Non Violente (CNV)

- La connaissance des « 3 états du moi » et le repérage des postures dans la relation pour développer des transactions adaptées.
- L'entraînement à des transactions adaptées pour améliorer la relation vers un mode satisfaisant.
- Les positions de vie.
- Les émotions de base pour une gestion intelligente des émotions dans les relations.
- La Communication Non Violente (la situation, son ressenti, ses besoins, la requête) et les liens avec l'assertivité.
- Les prises en compte des signes de reconnaissance pour soutenir l'intérêt dans la relation.

Enrichir sa communication professionnelle par la Programmation NeuroLinguistique (PNL)

- La construction d'une relation de confiance par des attitudes choisies et une posture non-verbale attentive et synchronisée.
- Le développement de l'interaction par l'art du questionnement et de la reformulation.
- Le professionnalisme d'une communication structurée et productive tournée vers les solutions.
- La mise à jour des « méta-programmes » et des « critères de motivation » de chacun pour conduire l'entraide mutuelle.
- L'identification et l'enrichissement de sa « stratégie de réussite » pour atteindre ses objectifs.

Se déprendre des scénarios relationnels négatifs pour des modèles professionnels et structurants

- La construction d'un « ancrage » comme état-ressource pour soi-même.
- Le repérage et le contournement des « stratagèmes relationnels » et des « jeux psychologiques ».
- Le recadrage positif et la notion de contrat en AT pour prévenir ou clore des jeux relationnels négatifs.
- La croissance de notre attention à soi, à l'autre et à la relation avec le modèle des « positions perceptuelles ».
- La construction d'hypothèses de travail dans une situation professionnelle délicate et récurrente.

Personnes concernées

Tout professionnel de service de soins, de service prestataire, de service d'accueil.

Lyon 2023

Durée

3 jours

» du 27/03/2023 au 29/03/2023

Intervenant

BERARDI Franco

- Consultant-coach
- Spécialiste en communication et management

Prix

Tarif Inter : 1 050 € Net de taxe

Tarif Intra : Nous consulter

Méthode

- Apports théoriques.
- Mise en situation.
- Étude de cas.
- Jeu de rôle.
- Expérimentation des méthodes.

Valeur ajoutée de la formation

Cette formation croise des outils de l'AT, de la CNV et de la PNL, en les intégrant dans l'analyse de situations vécues au quotidien par les professionnels de structures sanitaires, médicosociales et sociales. Elle aide à dépasser les blocages relationnels, à mieux se positionner professionnellement et à retisser des liens professionnels et structurants.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- Entretien professionnel et évaluation des compétences
- Coopérations intergénérationnelles : intégration et transmission
- Relation de soin : de l'écoute à la relation d'aide