



MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE

Année : 2021, 2022

Lieu : Lyon

Management de la qualité et des risques : de la politique à l'évaluation - FORMATION

Réf. : QALDM01A



Compétences Visées

Se positionner comme manager de la qualité.

Objectifs, Contenus

Comprendre le contexte de développement de la démarche d'amélioration de la qualité

- Les principales définitions : qualité, risques, management de la qualité...
- Le contexte législatif, réglementaire et sociétal.
- La certification des établissements sanitaires et l'évaluation dans le secteur social et médicosocial.
- Les enjeux de la gestion des risques.

Maîtriser les concepts fondamentaux de la démarche

- Les concepts et outils importés.
- Les fondamentaux du management de la qualité et des risques.
- La gestion du changement.

S'approprier les notions-clefs du management de la qualité et les risques

- Les définitions.
- Le dispositif de management de la qualité et des risques.
- L'organisation et le pilotage de l'évaluation.
- La politique et le programme de gestion des risques.
- Le dispositif de déploiement et de soutien.
- La gestion documentaire.

S'engager dans une approche opérationnelle de la gestion des risques

- La typologie des risques.
- La maîtrise des risques.
- La cartographie des risques.
- La gestion des événements indésirables.
- Le Compte Qualité.
- Le travail en équipe et risques.

Connaître les dispositifs permettant de déployer une culture de l'évaluation

- Les notions introductives, le Développement Professionnel Continu (DPC).
- L'accréditation des spécialités à risques.
- L'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP).

Comprendre comment mettre en oeuvre les principales approches, méthodes et outils de l'évaluation

- Les principales approches et méthodes évaluatives : audit clinique, enquête de pratique, staff EPP, revue de pertinence des Soins, RCP, chemin clinique, RMM, audit de processus versus certification, analyse de processus, méthode du patient traceur etc.

Manager la qualité et les risques sur le territoire



À DISTANCE

Stabiliser ses connaissances en post-formation

- La gestion des risques en 7 modules e-learning.

Personnes concernées

Directeur, responsable qualité, cadre de pôle, cadre de proximité.

Lyon 2021

Durée

3 jours

» du 13/10/2021 au 15/10/2021

Intervenant

LE CHARTIER Marc

- Diplômé de l'EHESP et titulaire d'un DESS Management de la Qualité
- Ancien expert-visiteur de la HAS
- Chargé d'enseignement au CNAM et à l'Université de Toulon et du Var
- Directeur d'établissement public de santé
- Directeur du Département des Affaires Générales, des Relations aux Usagers et de la Qualité

Prix

Tarif **Inter** : **1 080 €** Net de taxe

Tarif **Intra** : **Nous consulter**

Lyon 2022

Durée

3 jours

» du 11/05/2022 au 13/05/2022

Intervenant

LE CHARTIER Marc

- Diplômé de l'EHESP et titulaire d'un DESS Management de la Qualité
- Ancien expert-visiteur de la HAS
- Chargé d'enseignement au CNAM et à l'Université de Toulon et du Var
- Directeur d'établissement public de santé
- Directeur du Département des Affaires Générales, des Relations aux Usagers et de la Qualité

Prix

Tarif **Inter** : **1 100 €** Net de taxe

Tarif **Intra** : **Nous consulter**

Méthode

- Apports cognitifs.
- Partage d'expérience.
- EPP.

Valeur ajoutée de la formation

La formation est articulée autour d'une dynamique interactive d'échanges, avec des apports ou rappels de connaissances théoriques et un partage des expériences professionnelles. Tous les documents sont fournis sous forme électronique (politique-type...). Cette formation intègre l'impact de l'appartenance de l'établissement à un GHT dans l'élaboration et la mise en oeuvre de sa politique qualité/risques.

Prérequis

» Avoir des connaissances générales en matière de management de la qualité et des risques.

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- [Gestion des risques : de l'élaboration de la politique au management](#)
- [Démarche qualité en établissement médicosocial](#)