



MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE

Année : 2023, 2024

Lieu : , Paris

EPP : démarches d'évaluation des pratiques professionnelles - FORMATION

Réf. : QALEV01B



Compétences Visées

Intégrer les méthodes et les outils de l'EPP pour un développement efficace des pratiques.

Objectifs, Contenus

Identifier les enjeux liés à l'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) ;

- Le contexte du GHT : fluidité des filières et des parcours.
- Le contexte de la nouvelle certification :
 - les pratiques professionnelles des équipes de soins,
 - les indicateurs de pratiques cliniques,
 - les traceurs systèmes et la prise en compte de l'expérience de l'utilisateur.
- Le rappel des concepts, méthodologies et étapes de la démarche qualité sur lesquels repose l'EPP.
- La définition, l'objet, les objectifs, les enjeux et les freins de l'EPP : vocabulaire et termes utilisés.
- La place de l'évaluation dans la qualité et les indicateurs IQSS.
- L'EPP et le DPC (Développement Professionnel Continu).
- La place de la pertinence des soins dans la nouvelle certification.

Positionner la démarche d'évaluation dans la démarche qualité et dans la certification

- Les préalables et la conduite d'une évaluation : intérêt et nécessité du thème, existence de recommandations, capacité d'utiliser les résultats et de conduire des actions d'amélioration.
- Le développement d'un plan ou d'un programme d'EPP : finalité, prérequis, acteurs et pilotage.

Savoir choisir la bonne méthode

- Les différentes approches de l'évaluation des pratiques professionnelles :
 - l'approche par comparaison à un référentiel,
 - l'approche par problème,
 - l'approche par indicateur,
 - l'approche par processus.
- Le passage du constat à l'objectif et au choix de la méthode :
 - le contexte et la justification de l'EPP,
 - la définition de l'objectif de l'EPP,
 - la méthode pertinente au regard de l'objectif.

Mettre en oeuvre les principaux outils et méthodes de l'EPP

- Les outils des EPP.
- Le panorama détaillé des méthodes EPP.
- Les avantages et inconvénients de chaque méthode.
- La démarche commune d'apprentissage des différentes méthodes sur la base d'exemples d'application.
- L'application des méthodes dans le cadre d'exercices de simulation.
- La démarche EPP liée aux indicateurs de pratique clinique : indicateurs de processus et de résultats, choix des indicateurs par rapport aux activités, définition de la valeur des indicateurs.
- La place des traceurs dans les EPP.



Consolider ses connaissances en post-formation

- Le CREX et la RMM en e-learning.

Personnes concernées

Médecin, cadre, membre cellule qualité, directeur des soins, directeur qualité, président de CME.

Paris 2023

Durée

2 jours +1h (e-learning)

» du 21/09/2023 au 22/09/2023

Intervenant

SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

Tarif Inter : 700 € Net de taxe

Tarif Intra : Nous consulter

2024

Intervenant

SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

Tarif Inter : 0 € Net de taxe

Tarif Intra : Nous consulter

Méthode

- Méthode de l'EPP.
- Utilisation de grilles et outils.

Valeur ajoutée de la formation

La formation met en évidence des prérequis et des facteurs de réussite et d'échec des différentes méthodes. Le travail autour des supports grilles et outils « carnet de bord » permet un cadrage et un déploiement rapide de la méthode.

Prérequis

» Avoir repéré si possible dans son établissement ou GHT les différentes méthodes et outils utilisés

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- CREX : mise en place et pilotage