



Compétences Visées

Sécuriser les pratiques et les organisations par l'analyse des parcours de soins.

Objectifs, Contenus



À DISTANCE

Acquérir et mobiliser les méthodes de la gestion des risques a priori par des modules e-learning

- Le contexte général de la gestion des risques.
- La gestion des risques a priori : démarches existantes de gestion des risques a priori, sensibilisation aux méthodes.



PRÉSENTIEL

Créer une cartographie des risques

- L'évaluation des risques.
- Les risques sous contrôle et à réduire.
- L'identification de leur niveau de maîtrise.
- Les méthodes d'analyse des causes.
- La surveillance des risques résiduels significatifs.

Déployer la cartographie des risques

- La démarche générale conduisant à une cartographie des risques.
- L'actualisation de la cartographie : intégrée au moment de son élaboration (indicateurs, démarche d'amélioration continue).
- La définition d'échelles systémiques : pourquoi ?
- La stratégie de réduction des risques en découlant : scénario conduisant à l'événement redouté et réduction du risque (prévention/protection).
- La cotation du risque initial et du risque résiduel.
- La recherche des causes possibles : quelques outils.
- Les actions de prévention pour agir sur la fréquence et les actions de protection pour agir sur la gravité des conséquences.
- La définition des moyens de suivi des actions de réduction des risques.
- Le déclenchement d'actions de maîtrise du risque résiduel pour tout risque tolérable sous contrôle (criticité 2).
- L'évaluation du niveau de maîtrise : échelles.
- La définition des points critiques.

Articuler la cartographie des risques et les évaluations

- L'enjeu de l'évaluation continue de la qualité des soins et des résultats obtenus dans la 5^{ème} itération de certification.
- L'intégration des résultats des signalements, des plaintes et des réclamations.
- Les autres sources d'actualisation de la cartographie des risques.

Formation Intra

Personnes concernées

RAQ, Gestionnaire de risques, Référent risques et sécurité.

Prix

Tarif Intra : Nous consulter

Valeur ajoutée de la formation

La formation est optimisée par 2 modules e-learning (soit 1 heure) en amont de la formation permettant d'apporter un socle de connaissances commun aux participants avant le temps en présentiel. Un tutorat post-formation permet aux participants d'être accompagnés.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- **A distance de la formation** : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation est éligible au DPC

- Orientation n° 7 : Maîtrise des risques associés aux actes et aux parcours de soins
- Le GRIEPS est enregistré comme ODPC (n°1378)
- En intra, ce thème pourra être déposé sur le site de l'ANDPC pour permettre aux professionnels concernés de satisfaire à leur obligation de DPC au titre des apports cognitifs. Compte tenu des contraintes de validation de l'ANDPC, nous serons mesure de vous communiquer un numéro de programme DPC dans les trois mois après la contractualisation de la formation.

Voir aussi

- [Gestionnaire des risques associés aux soins](#)
- [Culture de la sécurité](#)
- [Gestion des risques : de l'élaboration de la politique au management](#)
- [Gestion Des Risques en Équipe \(GDRE\)](#)