



## Identitovigilance : mettre en place et maîtriser le processus - FORMATION

Réf. : QALGR05A

### Compétences Visées

Maîtriser le risque d'erreur d'identité du patient.

### Objectifs, Contenus



#### Sensibiliser les participants avant le présentiel

- La sensibilisation aux enjeux de l'identitovigilance.
- La définition et mise en oeuvre des pratiques adaptées.
- L'identification du dispositif d'identitovigilance.



#### Réaliser un diagnostic de la politique d'identitovigilance de son établissement

- Le référentiel national d'identitovigilance.
- Les ressources : acteurs, instances.
- Les procédures et dispositifs.
- La mobilisation des professionnels.
- Les forces et les points à améliorer dans la politique actuelle.

#### Construire un plan d'actions pour améliorer la qualité de l'identitovigilance

- L'organisation générale.
- Les ressources en présence.
- Les outils et les procédures.
- L'exemple d'un plan d'améliorations.

#### Maintenir la dynamique sur la prévention des risques liée à l'identité du patient

- La définition d'indicateurs qualité.
- La communication et la formation.

#### Réaliser une cartographie des risques de son processus d'identitovigilance

- Les situations dangereuses.
- L'analyse des situations et les actions pour y répondre.

#### Ajuster son plan d'actions avec des actions personnelles

- La place à prendre dans le dispositif.
- Les outils et conduites à tenir.
- Les actions à mettre en oeuvre.

## Personnes concernées

DIM, TIM, gestionnaire des risques, médecin, soignant.

## Prix

**Tarif Intra : Nous consulter**

## Méthode

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissances.
- Mises en situations.
- Réflexions collectives.

## Valeur ajoutée de la formation

Cette formation est optimisée par un format blended-learning qui permet aux participants d'être sensibilisés préalablement à la formation (1h30 en e-learning). Elle permet d'être rapidement opérationnel en réalisant un diagnostic de son processus d'identitovigilance et d'élaborer une politique d'identitovigilance.

## Prérequis

Mettre à la disposition du formateur, en amont de la formation, les éléments sur le processus d'identitovigilance

## Dispositif D'évaluation

### L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

### Cette formation est éligible au DPC

- Orientation n° 7 : Maîtrise des risques associés aux actes et aux parcours de soins
- Le GRIEPS est enregistré comme ODPC (n°1378)
- En intra, ce thème pourra être déposé sur le site de l'ANDPC pour permettre aux professionnels concernés de satisfaire à leur obligation de DPC au titre des apports cognitifs. Compte tenu des contraintes de validation de l'ANDPC, nous serons mesure de vous communiquer un numéro de programme DPC dans les trois mois après la contractualisation de la formation.

Cette formation s'inscrit dans un thème obligatoire pour votre Compte Qualité

### Voir aussi

- [Gestionnaire des risques associés aux soins](#)