



## DEMARCHE QUALITE DANS LE MEDICOSOCIAL

Année :

### Évaluation des ESSMS : décryptage des changements - FORMATION

Réf. : QALMS02B



## Compétences Visées

Comprendre les nouvelles exigences de la HAS pour anticiper les actions à développer, adapter sa démarche qualité aux enjeux de la future évaluation et réaliser des évaluations à blanc selon les méthodes de la HAS.

## Objectifs, Contenus

### Actualiser ses connaissances en matière d'évaluation

- La connaissance des nouveautés de la HAS concernant l'évaluation des ESSMS :
  - la nouvelle procédure d'évaluation, le nouveau cycle,
  - le référentiel commun intégrant les spécificités des ESSMS,
  - les trois méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système,
  - la transition de l'évaluation interne à l'autoévaluation : stratégie d'adaptation.
- Le repérage des exigences du manuel :
  - les thèmes abordés et la structuration du manuel,
  - la fiche critère : décryptage,
  - les types de critères, la réponse impérative aux critères impératifs,
  - le lien entre le manuel et le plan de formation,
  - la construction ou l'adaptation d'un Plan d'Amélioration de la Qualité pertinent.

### Développer des stratégies pour s'adapter aux nouvelles exigences

- La connaissance des nouvelles méthodes d'évaluation et l'appropriation de ces méthodes : méthode de l'accompagné traceur.
  - le choix des personnes accompagnées : profil et modalités de sélection,
  - les entretiens : personne accompagnée et équipe,
  - l'essentiel à retenir pour s'y préparer.
- La méthode du traceur ciblé :
  - le circuit du traceur avec ses entretiens, ses observations et l'étude de documents,
  - la rencontre avec la gouvernance,
  - l'essentiel à retenir pour s'y préparer.
- L'audit système :
  - la consultation des documents,
  - la rencontre avec la gouvernance et l'entretien avec les équipes,
  - l'essentiel à retenir.
- Le repérage des documents importants à fournir durant l'évaluation : état des lieux des documents attendus :
  - les procédures,
  - les affichages,
  - les CR,
  - les autres documents.
- La place du dossier de la personne accompagnée : intégrer son autoévaluation dans son fonctionnement.
- La définition d'un calendrier d'évaluation annuelle.
- Les ressources à mobiliser pour la réaliser.
- La place particulière du CVS.

## Formation Intra

### Personnes concernées

Personnel de Structure Sociale ou Médicosociale

### Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

## Méthode

Le GRIEPS propose un dispositif de formation fondé sur des méthodologies pédagogiques multimodales visant à des :

- Apports et consolidation de connaissances.
- Séquences interactives sous forme d'ateliers.
- Temps d'analyse réflexive portant sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives des participants.

## Valeur ajoutée de la formation

Cette formation s'appuie sur l'expérience acquise lors des évaluations externes réalisées par le GRIEPS et les accompagnements à l'évaluation interne des structures sociales et médicosociales. L'expérience des intervenants combine également des compétences en matière de certification du secteur sanitaire, utilisant le rapprochement de la procédure d'évaluation des ESSMS et celle de la certification des établissements sanitaires fait la pertinence de cette formation. Cette formation se veut très pratico-pratique et permet facilement aux participants d'identifier leurs priorités d'actions.

## Prérequis

» Aucun

## À noter

**Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants**

- Référentiel qualité et manuel pour l'évaluation des structures sociales et médicosociales de la HAS de mars 2022.