



## DEMARCHE QUALITE DANS LE MEDICOSOCIAL

Année : 2023

Lieu : Lyon

### Démarche qualité en établissement social et médicosocial - FORMATION

Réf. : QALMS04A



## Compétences Visées

Accompagner la mise en place ou le développement de la dynamique qualité et sécurité dans son établissement.

## Objectifs, Contenus

### Comprendre les principes et enjeux d'une démarche qualité dans le médicosocial

- L'histoire de la qualité dans le secteur médicosocial :
  - le passage du monde industriel au secteur de la santé,
  - l'arrêté du 26 avril 1999 et la convention tripartite,
  - la loi du 2 janvier 2002.
- Les obligations légales en matière de démarche qualité :
  - le CPOM et la démarche qualité,
  - l'évaluation externe,
  - les autres obligations.
- La place de la démarche qualité dans l'institution :
  - l'articulation entre projet d'établissement, convention, évaluation externe,
  - le management de la qualité, les 4 axes à développer : stratégique, technique, structurel, culturel,
  - les domaines de la qualité.

### Renforcer son socle de connaissances pour animer sa démarche

- La démarche qualité :
  - les apports théoriques sur la démarche projet,
  - la définition d'un PAQ,
  - les sources du PAQ et son actualisation,
  - l'outillage : PAQ sous format Excel.
- La gestion des risques a posteriori :
  - les apports théoriques sur la gestion des risques et notamment sur les risques a posteriori,
  - la procédure de signalement et la fiche de signalement,
  - l'analyse des événements indésirables,
  - l'outillage : procédure et fiche EI, grille excel pour faire de l'analyse.
- La gestion des risques a priori :
  - les apports sur la gestion des risques a priori,
  - le document unique des risques professionnels,
  - la cartographie des risques,
  - l'outillage : modèle de cartographie au format Excel.
- La gestion documentaire :
  - les apports théoriques sur la gestion documentaire,
  - le système pied,
  - le passage de l'élaboration à l'archivage des documents qualité,
  - l'outillage : trame de procédure, exemple de procédure de gestion documentaire.
- Les autres domaines :
  - les nouveautés dans la boîte à outils avec les nouvelles méthodes investigation de la HAS : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système,
  - les autres méthodes d'évaluation.
- L'outillage : simulation d'une ou plusieurs méthodes de la HAS.
- La politique qualité et sécurité de son institution : quelques apports sur la notion de politique.
- La production : définir sa politique qualité.

### Réaliser un diagnostic de sa démarche

- Les forces et les faiblesses de son dispositif qualité.
- Les forces et les faiblesses des différents domaines de la qualité.
- La définition de ses priorités : critères de priorisation.
- L'outillage : grille d'analyse du système qualité dans toutes ses dimensions.
- La production : plan d'actions pluriannuel pour performer son système qualité.

## Objectifs, Contenus (suite)

### Développer la culture qualité et sécurité dans son établissement

- La communication au service du développement de la culture qualité :
  - les moyens de communication,
  - les messages à communiquer.
- La production : plan de communication et outils.
- L'outillage : quiz ludique pour réaliser une sensibilisation en interne.
- L'association des professionnels à la démarche :
  - la participation aux groupes de travail,
  - la traçabilité du travail des groupes.
- L'association des usagers à la démarche :
  - le CVS et la démarche qualité,
  - les représentants des usagers et des familles dans la démarche.

### Enrichir sa boîte à outils qualité et sécurité

- Les outils de résolution de problème : Ishikawa, arbre des causes...
- Les outils pour réaliser un bilan des pratiques : audit (outillage : grille Excel de traitement), l'enquête de pratique...
- Les outils pour améliorer les processus ou les parcours.
- Les outils pour mesurer.
- Les outils pour choisir et ordonner.
- Les outils pour animer : animation de réunion...

## Formation Inter & Intra

### Personnes concernées

Professionnel animateur de la démarche qualité.

Lyon 2023

---

### Durée

**2 jours**

» du 12/06/2023 au 13/06/2023

### Intervenant

**MICHEL Olivier**

- Qualiticien
- Diplôme en méthodes, qualité et métrologie, faculté de pharmacie, Lyon-I
- Président du Conseil d'Administration du GRIEPS
- [Voir son profil LinkedIn](#)

### Prix

**Tarif Inter : 700 € Net de taxe**

**Tarif Intra : Nous consulter**

## Valeur ajoutée de la formation

Nous vous proposons 3 modalités d'actions : la formation inter sur 2 jours, la formation intra sur 2 ou 3 jours et une nouveauté, l'accompagnement sur 6 jours (1 jour tous les 2 mois dans votre établissement). Cet accompagnement contribue à maintenir une dynamique permanente, catalyseur de changement. Réalisé par un formateur expert qui apportera un regard fonctionnel pour améliorer ou mettre en place les dispositifs et les outils adaptés à votre structure sociale ou médicosociale. Durant ces formations, nous vous proposerons différents outils que vous pourrez adapter à votre structure et à votre démarche.

## Prérequis

» Aucun

## À noter

*Cliquez sur l'image pour l'agrandir*



Voir aussi

- [Évaluation Externe des structures médicosociales et sociales](#)