



MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE

Année : 2022, 2023

Lieu : Lyon

Chemin clinique : de la construction au pilotage - FORMATION

Réf. : ORGCC01A



Compétences Visées

Mettre en oeuvre la méthode du chemin clinique afin d'optimiser le parcours patient.

Objectifs, Contenus

S'approprier la méthodologie du chemin clinique

- Le chemin clinique : origine, contexte, étapes de construction, résultats.

Positionner les enjeux et les finalités des chemins cliniques

- L'amélioration des parcours de patients en équipe interdisciplinaire.
- Les enjeux de performance : qualité et efficacité, organisation, ressources humaines et compétences.
- Le renforcement de la collaboration et de la coordination interprofessionnelle.
- L'implication du patient et des proches.
- L'articulation avec les outils existants.

Construire un chemin clinique

- La faisabilité du chemin clinique.
- La formalisation des résultats optimaux interdisciplinaires, des indicateurs cliniques, organisationnels, d'apprentissage collectif, de coûts.
- Les possibilités de recueil des indicateurs en lien avec le système informatique.

Analyser le processus actuel de prise en charge et le comparer aux référentiels de bonnes pratiques

- L'analyse systémique des processus « coeur de métier ».
- L'analyse des pratiques professionnelles et du parcours du patient.
- Les recommandations de bonnes pratiques et organisationnelles.
- La prise en compte des besoins des usagers.

Reconfigurer le processus de prise en charge, l'optimiser et s'orienter vers une formalisation

- L'alignement des objectifs et des résultats par rapport aux pratiques et à l'organisation mise en place.
- Les améliorations, l'innovation à intégrer.
- Les indicateurs de résultats prioritaires par le groupe et leur suivi.

Implanter le chemin clinique

- Le test du chemin clinique.
- La mise en oeuvre du chemin clinique.
- Le plan de communication et l'acculturation des professionnels.
- Le positionnement et le suivi du chemin clinique.
- L'organisation et l'animation d'une réunion clinique interdisciplinaire.
- L'évaluation et la régulation des améliorations obtenues.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé : médecin, infirmier, aide-soignant...

Lyon 2022

Durée

2 jours

» du 19/05/2022 au 20/05/2022

Intervenant

ESNAULT Nadine

- Expérience d'infirmière anesthésiste
- DU douleur (Paris VI)
- DEA Sciences de l'Éducation (Lyon 2)
- Doctorat Sciences de l'Éducation (Nantes)
- Co-responsable du domaine Clinique
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

Tarif **Inter** : **750 €** Net de taxe

Tarif **Intra** : **Nous consulter**

Lyon 2023

Durée

2 jours

» du 05/06/2023 au 06/06/2023

Intervenant

ESNAULT Nadine

- Expérience d'infirmière anesthésiste
- DU douleur (Paris VI)
- DEA Sciences de l'Éducation (Lyon 2)
- Doctorat Sciences de l'Éducation (Nantes)
- Co-responsable du domaine Clinique
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

Tarif **Inter** : **750 €** Net de taxe

Tarif **Intra** : **Nous consulter**

Méthode

- Apports cognitifs et apports méthodologiques.
- Recommandations, guides/référentiel.
- Analyse réflexive et éthique.
- Construction d'outils de suivi avec indicateurs, grille d'impacts.

Valeur ajoutée de la formation

L'expérience acquise dans la méthode et la présentation concrète de démarches et d'outils mis en oeuvre avec des équipes médico-soignantes prenant en charge les pathologies suivantes : AVC, diabète, infarctus du myocarde, insuffisance cardiaque et respiratoire, oncologie notamment cancer du sein, du colon, lymphomes, maladie de Kahler, obésité morbide et chirurgie bariatrique, patients atteints de troubles schizo-phréniques, le patient en éthylisme aigu, prise en charge du patient sans consentement, pancréatite aiguë, lithiase urinaire, insuffisance rénale;

Prérequis

Être pressenti et/ou nommé pour contribuer à l'élaboration de chemin clinique.

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Guide méthodologique pour l'amélioration de la pertinence des soins, le Ministère de la Santé, 2013.
- Loi de financement de la Sécurité Sociale 2015 met en oeuvre deux nouveaux dispositifs pour l'amélioration de la pertinence des soins.
- HAS, Chemin clinique, juin 2017.
- Stratégie nationale de santé 2018-2022 : Axe III « Garantir la qualité, la sécurité et la pertinence des prises en charge à chaque étape du parcours de santé », Développer une culture de la qualité et de la pertinence, Développer une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins en y associant les usagers.

Voir aussi

- **Certificat : Concepteur et animateur de chemin clinique**