



Année :

Informatisation du dossier patient - FORMATION

Réf. : ORGDS09C



Compétences Visées

Gérer le projet d'informatisation du dossier patient.

Objectifs, Contenus

Comprendre le contexte et mesurer les enjeux

- Les nouvelles émergences : nouvelles technologies (TIC), sémantique et nouveaux langages, génération Y.
- Les cultures professionnelles et l'informatique.
- Les contextes : politique, réglementaire, qualité, CNIL, médico-légal.
- Le SIH : informatique et information, technique et fonctionnel, schéma directeur.
- Les systèmes d'information en santé : DMP, PMSI, Hôpital Numérique, réseaux Ville-Hôpital.

Appréhender l'informatisation du dossier du patient dans ses aspects techniques et fonctionnels

- Le recueil des besoins et la rédaction du cahier des charges.
- L'architecture des systèmes.
- Les logiciels, les bases de production, de formation.
- La gestion des interfaces, l'interopérabilité.
- Le plan de reprise d'activité et les procédures dégradées.
- La sécurité des systèmes.

Comprendre l'impact de l'informatisation sur les organisations métiers

- La notion de paramétrage.
- Le temps de latence, l'horodatage.
- Le passage d'une vue « papier » vers un affichage « multifenêtre ».
- La gestion des droits des utilisateurs.
- Le partage des informations : dossier unique, dossier partagé, confidentialité.
- Les systèmes d'aide à la saisie, les systèmes experts.
- La prescription médicamenteuse et les transmissions ciblées.

Définir les stratégies d'informatisation du dossier patient

- Les représentations des responsables, des utilisateurs.
- La logique « d'urbanisation », de « maçon ».
- Les stratégies d'implantation.
- Les rôles : directeurs, DIM, cadres de proximité, informaticiens.
- L'informatisation et les dysfonctionnements institutionnels.
- La « transopérabilité » des compétences.
- La vigilance et les positionnements face aux « pièges ».

Découvrir les perspectives connexes de l'informatisation du dossier du patient

- L'exploitation des données pour le pilotage de l'activité.
- L'informatique décisionnelle.

Formation Intra

Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

Valeur ajoutée de la formation

À partir de l'expérience d'un spécialiste du sujet, la formation aborde les dimensions culturelles, techniques, fonctionnelles, organisationnelles et humaines. Elle apporte ainsi une vue globale et permet aux responsables de disposer d'éléments de connaissance et de compréhension pour leurs décisions stratégiques.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).