

NEUROLOGIE, CARDIOLOGIE, URGENCES,
PNEUMOLOGIE, NEPHROLOGIE

Année : 2020, 2021

Lieu : Lyon

**IOA (Infirmier Organisateur de l'Accueil) :
savoir se positionner - FORMATION**

Réf. : ECSUG01A



Compétences Visées

Assurer sa mission d'accueil, d'évaluation et d'orientation des patients.

Objectifs, Contenus

Positionner son champ de compétences et de responsabilité dans l'orientation et l'accueil aux urgences

- La méthodologie du triage, les échelles de tri permettant un triage efficace.
- Le cadre réglementaire et fonctionnel aux urgences.
- Les missions et responsabilités de l'IOA.
- Le positionnement de l'IOA au sein du service.

Savoir évaluer les patients

- L'évaluation clinique et sociale à l'arrivée du patient : l'entretien d'accueil.
- L'évaluation de la personne âgée : spécificités liées au grand âge, à la polypathologie, à la polymédication et à son environnement social.
- Le processus et les critères de tri : processus de tri, évaluation des niveaux de gravité, scores de gravité.
- La catégorisation des patients qui résulte de l'évaluation.
- La hiérarchie dans la prise en charge : outils de tri et d'aide à la décision, supports du tri.
- La gestion des flux et la sécurisation de la salle d'attente.

Gérer des situations à dimension relationnelle

- Le repérage et l'analyse des expressions d'agressivité, violence, incivilité... du patient et de son entourage.
- La gestion de son stress et les situations d'accueil difficiles.
- La mise en oeuvre des attitudes d'écoute pour chaque situation.
- L'information du malade en fonction de la situation et dans le respect.
- La gestion d'une salle d'attente : savoir délivrer une information aux patients et à l'entourage.

Formaliser son rôle d'IOA

- L'organisation et la coordination de la prise en charge.
- Les différentes activités et les limites de la fonction, les prérequis pour la fonction, la fiche de poste.
- Les outils : fiche d'aide à la décision à partir des grilles de triage (CIMU, ESI, MANCHESTER, ATS, future échelle en cours de validation proposé par la SFMU).
- L'adaptation des prises en charge grâce à la notion de triage et de classification.

Personnes concernées

Infirmier futur IOA.

Lyon 2020

Durée

3 jours

» du 16/11/2020 au 18/11/2020

Intervenant

MARIANI Eric

- Infirmier anesthésiste
- Master éducation et formation
- Manager qualitatif
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

1 005 €

Lyon 2021

Durée

3 jours

» du 14/06/2021 au 16/06/2021

Intervenant

MARIANI Eric

- Infirmier anesthésiste
- Master éducation et formation
- Manager qualitatif
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

1 035 €

Méthode

- Apport cognitif.
- Cas pratiques.
- Élaboration d'outils.

Valeur ajoutée de la formation

Cette formation est articulée aux référentiels de la société Française de Médecine d'Urgence :

- IOA 2004,
- IDE 2008,
- Recommandations formalisées d'expert sur le triage 2013.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

- Au démarrage : les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation pour soutenir la confrontation au thème et à ses enjeux. Les acquis/les connaissances a priori seront évalués de manière autoformatrice, par l'intermédiaire d'un test de positionnement ou d'un quiz de connaissances.
- En cours de formation : les participants seront invités à autoévaluer leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice de reformulation, plan de progression personnalisé).
- À l'issue de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- À distance de la formation : le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment dans le cadre de son entretien professionnel annuel, à l'aide des outils mis à disposition tout au long de la formation (plan d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Référentiels de la Société Française de Médecine d'Urgence.
- Pour un pacte de refondation des urgences - Rapport Plan National. Ministère des Solidarités et de la Santé - Décembre 2019.
- Grille FRENCH 2018 de triage IOA. version 1.2.
- HAS. Prise en charge des urgences et des soins non programmés. Septembre 2014.
- Le triage en structure des urgences. Recommandations formalisées d'experts. Société Française de Médecine d'Urgence. 2013.
- Référentiel infirmière organisatrice de l'accueil. Société Française de Médecine d'Urgence. 2004.

Voir aussi

- [IOA : approfondissement en psychiatrie](#)