



NEUROLOGIE, CARDIOLOGIE, URGENCES

Année : 2019, 2020

Lieu : Lyon

IOA (Infirmier Organisateur de l'Accueil) : savoir se positionner - FORMATION

Réf. : ECSUG01A



Compétences Visées

Assurer sa mission d'accueil, d'évaluation et d'orientation des patients.

Objectifs, Contenus

Positionner son champ de compétences et de responsabilité dans l'orientation et l'accueil aux urgences

- La méthodologie du triage, les échelles de tri permettant un triage efficace.
- Le cadre réglementaire et fonctionnel aux urgences.
- Les missions et responsabilités de l'IOA.
- Le positionnement de l'IOA au sein du service.

Savoir évaluer les patients

- L'évaluation clinique et sociale à l'arrivée du patient : l'entretien d'accueil.
- Le processus et les critères de tri : processus de tri, évaluation des niveaux de gravité, scores de gravité.
- La catégorisation des patients qui résulte de l'évaluation.
- La hiérarchie dans la prise en charge : outils de tri et d'aide à la décision, supports du tri.
- La gestion des flux et la sécurisation de la salle d'attente.

Gérer des situations à dimension relationnelle

- Le repérage et l'analyse des expressions d'agressivité, violence, incivilité... du patient et de son entourage.
- La gestion de son stress et les situations d'accueil difficiles.
- La mise en oeuvre des attitudes d'écoute pour chaque situation.
- L'information du malade en fonction de la situation et dans le respect.
- La gestion d'une salle d'attente : savoir délivrer une information aux patients et à l'entourage.

Formaliser son rôle d'IOA

- L'organisation et la coordination de la prise en charge.
- Les différentes activités et les limites de la fonction, les prérequis pour la fonction, la fiche de poste.
- Les outils : fiche d'aide à la décision à partir des grilles de triage (CIMU, ESI, MANCHESTER, ATS, future échelle en cours de validation proposé par la SFMU).
- L'adaptation des prises en charge grâce à la notion de triage et de classification.

Personnes concernées

Infirmier futur IOA.

Lyon 2019

Durée

3 jours

» du 20/05/2019 au 22/05/2019

Intervenant

MARIANI Eric

- Infirmier anesthésiste
- Master éducation et formation
- Manager qualitatif
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

1 005 €

Lyon 2020

Durée

3 jours

» du 08/06/2020 au 10/06/2020

Intervenant

MARIANI Eric

- Infirmier anesthésiste
- Master éducation et formation
- Manager qualitatif
- [Voir son profil LinkedIn](#)

Prix

1 005 €

Valeur ajoutée de la formation

Cette formation est articulée aux référentiels de la société Française de Médecine d'Urgence :

- IOA 2004,
- IDE 2008,
- Recommandations formalisées d'expert sur le triage 2013.

À noter

Voir aussi :

- [IOA : approfondissement en psychiatrie](#)