



Année :

Simulation en santé : patient standardisé - FORMATION

Réf. : FOFPP05C



Compétences Visées

Mettre en place un programme de patient simulé, standardisé ou instructeur.

Objectifs, Contenus

Clarifier les concepts : Patient Simulé, standardisé et instructeur

- Le rôle du Patient Simulé dans le développement et l'évaluation des compétences.

Savoir recruter et former des personnes en tant que patient standardisé

- Les caractéristiques, qualités et sélection des patients acteurs : de sujets recrutés pour devenir Patient Standardisé aux vrais patients chroniques pour jouer le Patient Instructeur.
- La formation des Patients Simulés :
 - les types de simulation que le Patient Simulé va rencontrer : consultation, entretien clinique, éducatif et thérapeutique, collaboration interdisciplinaire, commissions des usagers, médiation,
 - les situations simulées : plaintes physiques, morales, psychologiques, fin de vie, refus de soins, autosoins, consentement éclairé, agressivité ou prise de décisions,
 - la validation par la simulation des étapes du scénario par les acteurs,
 - les phrases et mots-clés du scénario à dire nécessairement et ceux pouvant être brodés autour du scénario sécurisé, standardisé et préétabli,
 - le rythme du dialogue à choisir et à respecter dans l'entretien standardisé,
 - la simulation du langage corporel, des réactions émotionnelles dans le jeu de rôles.
- Le jeu des acteurs dans la simulation du patient standardisé : langage corporel, expression du faciès, réactions émotionnelles...
- La charte éthique à élaborer.

Découvrir la place et le rôle du *feedback* du patient dans le développement des compétences

- Le *feedback* constructif : fonction, rôles et entraînement, transmission active d'information et d'évaluation du processus relationnel.

Construire un scénario relationnel

- La procédure du scénario relationnel.
- Le choix des situations emblématiques et/ou délicates pour le patient, peu accessibles en stage.
- Les objectifs pédagogiques retenus des habiletés relationnelles.
- La situation relationnelle proche de la réalité : réaliste, fiable et reproductible.
- La construction du scénario : sécurisé standardisé et préétabli.
- La représentation graphique du déroulé : savoirs conditionnels, procéduraux et déclaratifs.

Formation Intra

Personnes concernées

Toute personne mettant en place une simulation avec des patients-acteurs.

Méthode

- Apports conceptuels et méthodologiques.
- Exercices pratiques.

Valeur ajoutée de la formation

La formation s'appuie sur des expériences canadiennes et suisses, permettant d'élaborer des recommandations pour concevoir un manuel d'orientation pour la formation des patients simulés et standardisés.

Prérequis

» Avoir bénéficié d'une expérience de simulation en santé;

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

- **Au démarrage :** les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation pour soutenir la confrontation au thème et à ses enjeux. Les acquis/les connaissances a priori seront évalués de manière autoformatrice, par l'intermédiaire d'un test de positionnement ou d'un quiz de connaissances.
- **En cours de formation :** les participants seront invités à autoévaluer leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice de reformulation, plan de progression personnalisé).
- **À l'issue de la formation :** la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- **À distance de la formation :** le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment dans le cadre de son entretien professionnel annuel, à l'aide des outils mis à disposition tout au long de la formation (plan d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- [Simulation en santé : initiation](#)
- [Simulation en santé : animer une séquence](#)