



## COMPETENCES ET METHODES MANAGERIALES

Année :

### Fonction contrôle du cadre de santé - FORMATION

Réf. : MGTHP04E



## Compétences Visées

Assurer une fonction contrôle pour des soins sécurés et des soignants acteurs/responsables.

## Objectifs, Contenus

### Poser quelques repères sémantiques et historiques de la notion de contrôle

- Le contrôle et le « contre-rôle » : définitions.
- Le contrôle de soi, des autres, des actes ou activités.
- Le contrôle dans le management : rappels historiques (Fayol).
- Le contrôle et l'évaluation : liens et différences.

### Identifier les représentations et les enjeux du contrôle

- Les représentations individuelles et collectives, leurs origines et leurs impacts :
  - les représentations négatives ou le contrôle associé à la sanction, la notation, le manque d'autonomie, la non-reconnaissance, à la rationalisation, la bureaucratie (procédures, protocoles&hellip;),
  - les représentations positives ou le contrôle vécu comme une nécessité.
- Les enjeux du contrôle :
  - la sécurité de soi et des autres, du patient, des soins ou autres prestations, de l'organisation&hellip;
  - le développement professionnel,
  - l'innovation organisationnelle, du fonctionnement, des activités.

### Mettre en oeuvre un bon usage du contrôle

- Les différents types de contrôle.
- Le contrôle préventif, en temps réel, rétroactif.
- Le contrôle stratégique, contrôle opérationnel ou d'exécution.
- La démarche :
  - le contrôle du sens, des résultats, des processus de travail, des actions et des comportements,
  - le rôle de la communication dans la mise en oeuvre de la démarche.
- Les outils de contrôle :
  - les rapports d'activités, bilans...
  - les indicateurs, leur choix et leur suivi,
  - le retour d'expérience,
  - les observations, les entretiens...
- Les caractéristiques d'un contrôle efficace et les risques à prendre en considération.
- Le contrôle spécifique pour une organisation agile.
- La mission de contrôle du cadre : différentes postures.

### Garantir une éthique du contrôle et un contrôle éthique

- L'importance de l'éthique dans la fonction et la démarche de contrôle.
- La question de la confiance et de la méfiance dans le contrôle.
- Le curseur entre contrôle et autonomie.
- La notion de contrôle juste ou de juste contrôle, vers un contrôle équitable.

## Formation Intra

### Personnes concernées

Cadre de santé, cadre médicotechnique, cadre logistique.

## Valeur ajoutée de la formation

Cette formation se veut fortement interactive. Elle intègre un atelier où, à travers un jeu analogique, « construction d'un mobile » sont expérimentés et exploités les différentes formes du contrôle et les outils du contrôle.

## Prérequis

» Aucun

## Dispositif D'évaluation

**L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :**

- **Au démarrage :** les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation pour soutenir la confrontation au thème et à ses enjeux.  
Les acquis/les connaissances a priori seront évalués de manière autoformatrice, par l'intermédiaire d'un test de positionnement ou d'un quiz de connaissances.
- **En cours de formation :** les participants seront invités à autoévaluer leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice de reformulation, plan de progression personnalisé).
- **À l'issue de la formation :** la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- **À distance de la formation :** le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment dans le cadre de son entretien professionnel annuel, à l'aide des outils mis à disposition tout au long de la formation (plan d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

**Voir aussi**

- [Cartographie des risques](#)
- [Indicateurs cliniques et qualité](#)
- [Identitovigilance : mettre en place et maîtriser le processus](#)