



## MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE

Année : 2020, 2021, 2021, 2021

Lieu : Lyon, Paris, Toulouse

### Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins - FORMATION

Réf. : QALGR01F



## Compétences Visées

Assurer avec efficacité ses missions de coordonnateur des risques, de l'analyse technique des risques (en particulier des EIG) à la promotion d'une culture de sécurité au sein de son établissement.

## Objectifs, Contenus

### Contextualiser la fonction du coordonnateur des risques

- Le contexte législatif, sociétal et réglementaire et les enjeux de la gestion des risques.
- Les principes essentiels de la gestion des risques.
- La synergie des dimensions stratégique, technique, structurelle et culturelle.
- La gestion des risques, gestion de projet et conduite du changement.

### Caractériser les risques en établissement de santé

- La typologie des risques.
- La place du facteur humain et l'approche systémique des risques.
- Le travail en équipe et les risques.

### Manager les risques

- Les finalités du management des risques.
- Le dispositif institutionnel.
- L'élaboration de la politique et du programme global.
- La stratégie de déploiement.
- L'accompagnement méthodologique.
- La sensibilisation et la formation.
- La gestion documentaire.
- L'évaluation : DPC, accréditation des spécialités à risques, EPP...

### S'approprier l'approche opérationnelle de la gestion des risques

- L'approche a priori : cartographie des risques, Compte Qualité, document unique d'évaluation des risques professionnels, analyses de processus (chemin clinique, exemples d'audits de processus dans la certification) &hellip;
- Les dispositifs d'évaluation.
- L'approche a posteriori : signalement et traitement des événements indésirables, gestion des plaintes et réclamations, focus sur les principales méthodes de REX (CREX, RMM, REMED) et sur les principaux outils (méthode ALARM, ORION, arbre des causes).
- La gestion de crise.

### Connaître le rôle du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins et ses interactions dans le dispositif

- L'alerte et la mobilisation des ressources, la coopération et l'animation.

## Personnes concernées

Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Gestionnaire des risques dans un établissement de santé.

### Lyon 2020

#### Durée

**2 jours + 2h30 (e-learning)**

» du 22/10/2020 au 23/10/2020

#### Intervenant

**LE CHARTIER Marc**

- Diplômé de l'EHESP et titulaire d'un DESS Management de la Qualité
- Ancien expert-visiteur de la HAS
- Chargé d'enseignement au CNAM et à l'Université de Toulon et du Var
- Directeur d'établissement public de santé
- Directeur du Département des Affaires Générales, des Relations aux Usagers et de la Qualité

#### Prix

**Tarif Inter : 720 € Net de taxe**

**Tarif Intra : Nous consulter**

### Lyon 2021

#### Durée

**2 jours + 2h30 (e-learning)**

» du 12/04/2021 au 13/04/2021

#### Intervenant

**LE CHARTIER Marc**

- Diplômé de l'EHESP et titulaire d'un DESS Management de la Qualité
- Ancien expert-visiteur de la HAS
- Chargé d'enseignement au CNAM et à l'Université de Toulon et du Var
- Directeur d'établissement public de santé
- Directeur du Département des Affaires Générales, des Relations aux Usagers et de la Qualité

#### Prix

**Tarif Inter : 740 € Net de taxe**

**Tarif Intra : Nous consulter**

### Paris 2021

#### Durée

**2 jours + 2h30 (e-learning)**

» du 16/09/2021 au 17/09/2021

#### Intervenant

**LE CHARTIER Marc**

- Diplômé de l'EHESP et titulaire d'un DESS Management de la Qualité
- Ancien expert-visiteur de la HAS
- Chargé d'enseignement au CNAM et à l'Université de Toulon et du Var
- Directeur d'établissement public de santé
- Directeur du Département des Affaires Générales, des Relations aux Usagers et de la Qualité

#### Prix

**Tarif Inter : 740 € Net de taxe**

**Tarif Intra : Nous consulter**

### Toulouse 2021

#### Durée

**2 jours + 2h30 (e-learning)**

» du 06/12/2021 au 07/12/2021

#### Intervenant

**LE CHARTIER Marc**

- Diplômé de l'EHESP et titulaire d'un DESS Management de la Qualité
- Ancien expert-visiteur de la HAS
- Chargé d'enseignement au CNAM et à l'Université de Toulon et du Var
- Directeur d'établissement public de santé
- Directeur du Département des Affaires Générales, des Relations aux Usagers et de la Qualité

#### Prix

**Tarif Inter : 740 € Net de taxe**

**Tarif Intra : Nous consulter**

## Méthode

- Ateliers de constructions d'outils.
- Apports cognitifs et méthodologiques.

## Valeur ajoutée de la formation

La formation propose de clarifier la mission et le positionnement du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins et de constituer sa boîte à outils. Elle permet également de travailler sur les aspects culturel, stratégique et structurel de la gestion des risques.

## Prérequis

» Posséder des connaissances générales en matière de management de la qualité et des risques.

## Dispositif D'évaluation

**L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :**

- **Au démarrage :** les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation pour soutenir la confrontation au thème et à ses enjeux.  
Les acquis/les connaissances a priori seront évalués de manière autoformatrice, par l'intermédiaire d'un test de positionnement ou d'un quiz de connaissances.
- **En cours de formation :** les participants seront invités à autoévaluer leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice de reformulation, plan de progression personnalisé).
- **À l'issue de la formation :** la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- **À distance de la formation :** le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment dans le cadre de son entretien professionnel annuel, à l'aide des outils mis à disposition tout au long de la formation (plan d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

Voir aussi

- [Gestionnaire des risques associés aux soins](#)