



MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE

Année : 2019

Lieu :

Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) : Parcours e-learning - FORMATION

Réf. : QALGR01D



Compétences Visées

Favoriser le signalement des Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) et savoir constituer un retour d'expérience à partir de ces signalements.

Objectifs, Contenus

Cliquez sur le schéma pour l'agrandir



Acquérir une culture de la sécurité

- L'évolution du paysage sanitaire.
- Les terminologies et concepts-clés.
- Les démarches de traitement du risque.
- Les types et familles de risque.

Comprendre l'approche Gestion Des Risques a posteriori

- Les définitions et les concepts-clés.
- Le signalement et la fiche d'Événement Indésirable.
- Le panorama des méthodes a posteriori utilisées en institution :
 - l'approche problème,
 - l'approche processus.

Comprendre l'approche Gestion Des Risques a priori

- Les définitions et concepts-clés.
- Les démarches et méthodes existantes.
- Les démarches de traitement du risque a priori.

Appréhender et connaître les principales vigilances sanitaires

- Les définitions et concepts-clés.
- Les procédures de signalements particulières aux vigilances.

S'approprier les principes de l'identitovigilance

- La définition de l'identitovigilance et les principes généraux.
- La mise en situation professionnelle : identitovigilance au domicile du patient, au bureau des admissions, dans la salle d'attente d'un service de radiologie, d'une unité de vie à un lieu d'examen, lors de l'administration d'un médicament, lors de la validation d'un plan de soins informatisé, au service des archives, au bloc opératoire, en cuisine...
- Les bonnes pratiques applicables : individuelles et collectives.

Mettre en oeuvre la méthode APP : registre de pratiques

- Le choix d'un thème : pratique ou problématique du service (exemple : mise en oeuvre de la contention).
- La détermination des « points critiques » liés à la problématique ou aux pratiques (exemple : barrières levées sans prescription).
- La détermination des données attendues (exemple : date du jour, nombre de barrières levées, nombre de prescriptions de contention).
- L'analyse des données recueillies.
- La synthèse et le plan d'actions correspondant.
- Les participants déposeront leur travaux afin qu'ils puissent être analysés par le formateur, la période de dépôt dure 2 mois pour laisser le temps de la définition des données à recueillir, du recueil et de l'analyse des données.

Savoir réaliser un Retour d'Expérience

- Les concepts de base de l'analyse systémique.
- La démarche étape après étape (ALARM, ORION).
- Le rôle de l'animateur référent.
- Les exemples d'application et les outils.

Réaliser un Retour d'Expérience à partir d'un Événement Indésirable

- Les participants devront s'entraîner à réaliser une analyse systémique en repérant les causes patentes et latentes à partir d'un événement Indésirable, puis ils devront proposer des actions de maîtrise afin de sécuriser l'environnement de travail.
- Les participants déposeront leur travaux afin qu'ils puissent être analysés par le formateur.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé

2019

Durée

12 heures réparties sur 4 mois

» du 01/03/2019 au 30/06/2019

» du 01/09/2019 au 31/12/2019

Prix

320 €

Méthode

- Apprentissage cognitif en ligne avec questionnaire d'autoévaluation.
- Mise en place d'un registre de pratiques (base de données des événements indésirables associés aux soins du service) et analyse sur une période de 3 mois.
- Régulation par un expert (Ingénieur Qualité) individuellement.
- Construction de son plan d'actions et amélioration de ses pratiques.
- Régulation collective par une classe virtuelle.

Valeur ajoutée de la formation

Le dispositif de formation e-learning DPC permet des apprentissages cognitifs en ligne et une mise en oeuvre des outils étudiés. Ce parcours respecte les rythmes de l'apprenant et permet un développement progressif des compétences. Un tutorat à distance est réalisé par un formateur spécialiste du thème.

À noter

Cette formation e-learning se réalise sur une période de 4 mois. Une session est programmée de septembre à décembre 2017, de mars à juin 2018, de septembre à décembre 2018.

La durée de 4 mois comprend :

- Partie cognitive : 4 heures.
- Partie APP du programme de DPC (sur 3 mois).
- Temps de validation par classe virtuelle.

L'expert fondateur de ce programme est Ingénieur Qualité.

Les groupes sont constitués de 5 à 20 apprenants.

MODULES E-LEARNING (3h30)

- La culture de la sécurité.
- La politique institutionnelle.
- Les risques a priori.
- Les risques a posteriori.
- Les vigilances sanitaires.
- L'identitovigilance.
- Le CREX.
- La RMM.

Voir aussi

- [Culture de la sécurité](#)
- [Gestionnaire des risques associés aux soins](#)