



Année :

Transmissions ciblées orales et écrites - FORMATION

Réf. : ORGDS03A



Compétences Visées

Améliorer les transmissions orales et écrites en termes de raisonnement clinique.

Objectifs, Contenus

Resituer les transmissions dans le contexte d'usage et législatif

- La finalité et les enjeux.
- Les règles de bon fonctionnement.
- Le cadre législatif relatif à la profession et au dossier patient.

Clarifier les concepts à l'oeuvre et élargir ses compétences

- La conception des soins.
- La représentation de son rôle.
- L'organisation des soins.
- Les modes de coopération entre les professionnels.
- Les systèmes d'information.

Situer les enjeux des transmissions dans la pratique et la gestion des soins

- La terminologie : staff, réunion, relève.
- La représentation de chacun.
- La typologie des relèves orales et leurs différentes fonctions.
- Les conditions de réussite.
- La différenciation de l'accessoire et de l'important.

Concrétiser une communication et une cohésion interprofessionnelle

- Le patient au centre ou sujet des transmissions.
- La place des transmissions dans le projet thérapeutique.
- La notion de pluridisciplinarité et l'interdisciplinarité.
- L'organisation et la coordination des interventions soignantes.
- La reprise des règles de déontologie et de discrétion professionnelle qui encadrent la pratique.
- Les outils supports des transmissions orales.
- La planification des soins.

Conduire une animation de transmissions orales

- Les principes généraux de conduite de réunion.
- La construction TOP : Thème/ Temps, Objectif, Plan.
- Les principes généraux de la communication.
- L'animateur de la transmission orale : attitudes et styles.

Apprendre à transmettre les informations utiles

- La place des acteurs.
- Le référentiel de bonnes pratiques.
- L'art de la synthèse.
- Les liens entre transmissions ciblées écrites et transmissions orales.

Formation Intra

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

Méthode

- Apports théoriques et conceptuels.
- Analyse réflexive et éthique de la pratique.
- Ateliers simulés autour du raisonnement clinique.
- Construction d'outils.

Valeur ajoutée de la formation

Cette formation pragmatique est basée sur l'expérience des participants et l'expertise du formateur. La formation d'une durée de 2 jours peut être complétée de temps d'observation de relève en amont du début de la formation et d'un temps de suivi en aval de la formation. Elle se présente comme la synthèse entre la formation et l'analyse des pratiques.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les référentiels et recommandations suivants

- Référentiels des professionnels paramédicaux.

Voir aussi

- [Aides-soignants et transmissions orales](#)
- [Transmissions ciblées](#)